

Report di monitoraggio delle opinioni dei residenti Garda Trentino

2024



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Etifor è uno spin-off
dell'Università di Padova

Certified



Corporation

Sommario

Metodologia	3
1. Profilo dei rispondenti	3
2. Percezione degli impatti del turismo	5
3. Commenti liberi	12
4. Conclusioni	14
Aree maggiormente positive:	14
Aree critiche:	14

Metodologia

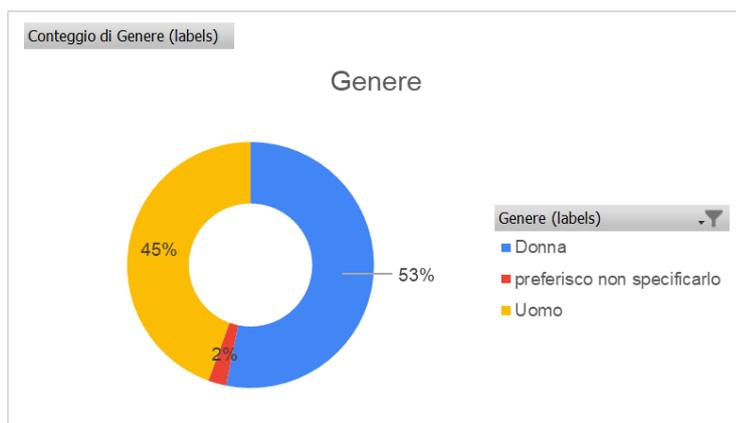
La consultazione dei residenti è avvenuta tramite i canali digitali di APT e con il supporto delle strutture ricettive dal 23 agosto al 10 ottobre 2024.

Il presente questionario non ha finalità di indagine statistica, pertanto i risultati qui riportati devono essere considerati parziali rispetto all'intera popolazione di riferimento. I dati raccolti sono comunque utili al fine di comprendere la percezione dei residenti rispetto agli impatti del turismo e ottenere indicazioni per una gestione turistica sostenibile.

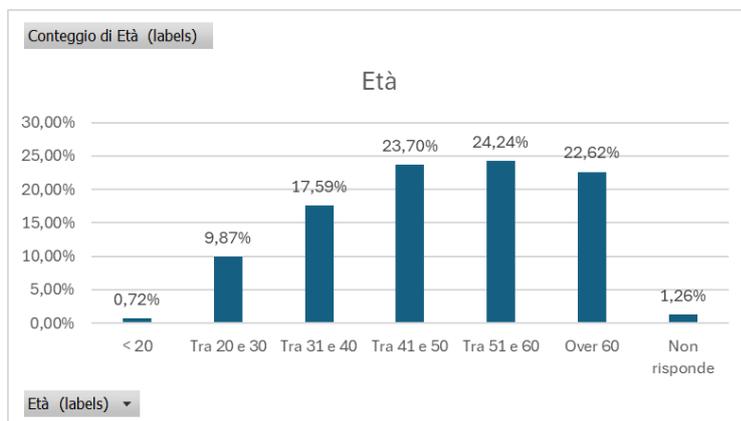
In totale sono stati raccolti 557 questionari. Per valutare il grado di accordo o disaccordo rispetto ai vari temi, è stata utilizzata una scala di Likert con le seguenti opzioni: per niente d'accordo, abbastanza d'accordo, d'accordo, totalmente d'accordo.

1. Profilo dei rispondenti

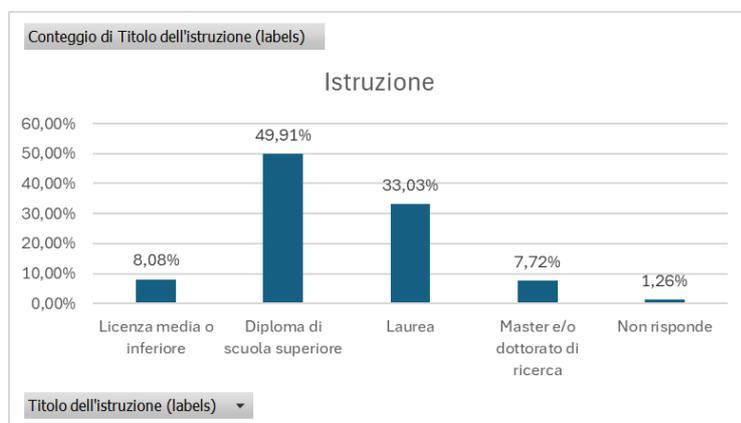
Il profilo viene analizzato rispetto al genere, all'età, al livello di istruzione e alla conoscenza delle pratiche sostenibili intraprese dalla destinazione.



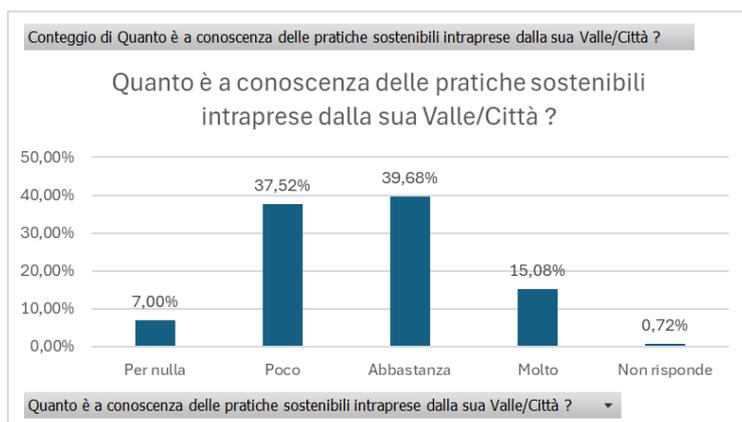
Il campione risulta composto per il 53% da persone di genere femminile ed al 45% di genere maschile, con un 2% che preferisce non fornire una risposta. Il campione è bilanciato rispetto ai generi presenti.



La fascia 51-60 anni risulta quella maggiormente rappresentativa, seguita dalla fascia 41-50 e over 60. Oltre il 70% del campione è quindi composto da persone over 40.



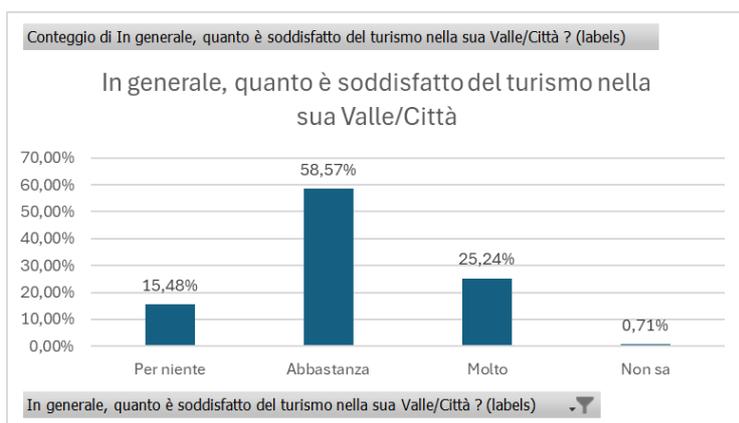
Quasi il 50% possiede un diploma di scuola superiore; nella restante metà del campione il titolo maggiormente posseduto è la laurea, seguito con distacco da master/dottorato e licenza media.



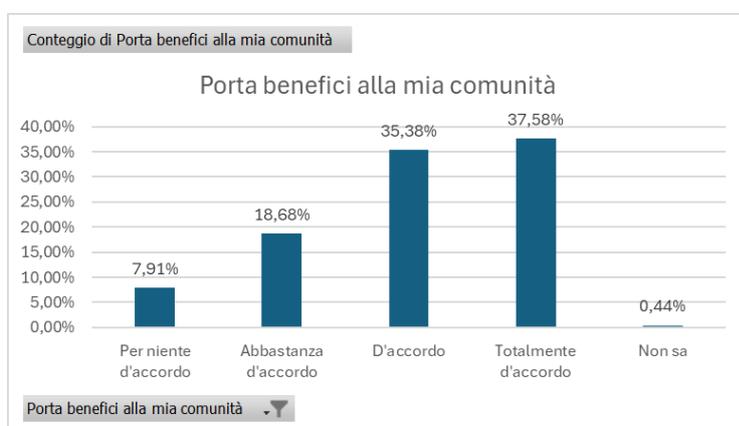
Circa il 55% dei rispondenti risulta essere abbastanza o molto informato delle opportunità turistiche nella destinazione; dunque, rimane un'alta percentuale (44% circa) che dichiara di essere poco informata.

2. Percezione del fenomeno turistico

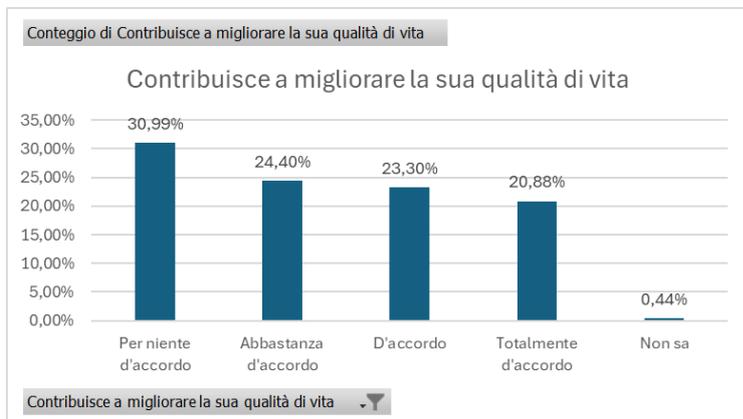
In questa sezione vengono mostrate le opinioni dei rispondenti riguardo al livello di soddisfazione generale rispetto al fenomeno turistico nella destinazione ed ai diversi aspetti della gestione sostenibile nella destinazione (ad esempio: impatti del turismo sull'economia locale, percezione di sicurezza e pulizia, preservazione dei siti culturali e naturali, accessibilità, ecc.).



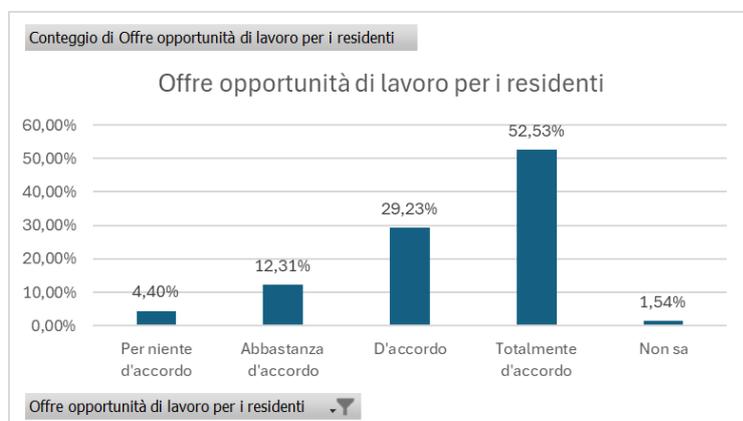
La soddisfazione generale rispetto al fenomeno turistico nella destinazione è per lo più moderata con circa il 59% che si dichiara abbastanza soddisfatto, circa il 25% molto soddisfatto. Tuttavia, il 15% circa dei rispondenti si dichiara per niente soddisfatto.



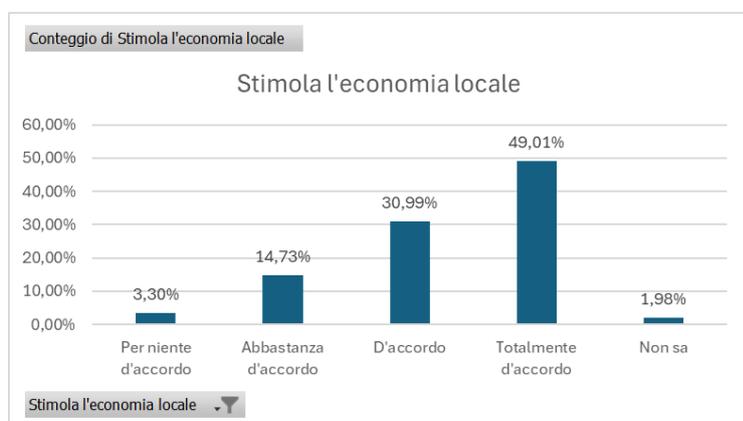
Quasi la totalità delle persone intervistate ha un'opinione positiva rispetto al fatto che il turismo porti benefici alla comunità, con quasi il 92% di pareri positivi e quasi l'8% che invece si dichiara in disaccordo.

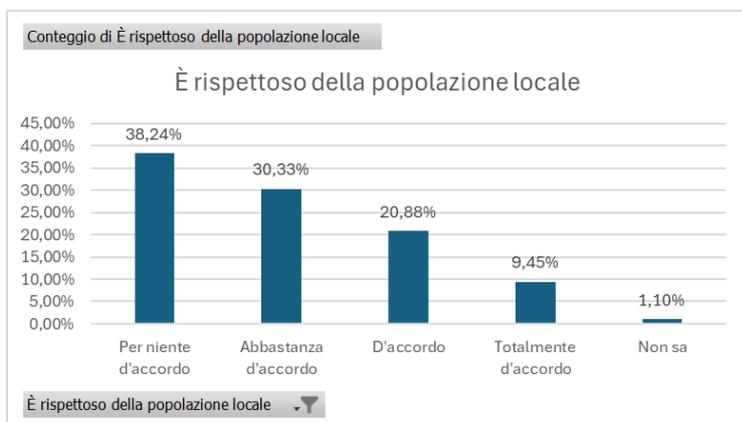
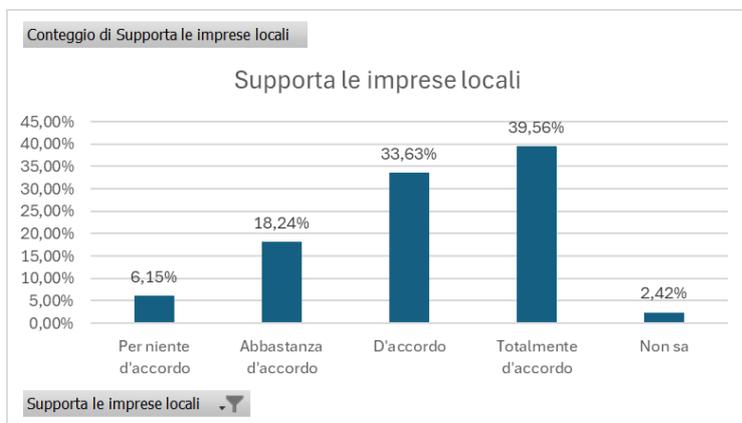


La percentuale di persone in accordo cala invece quando si chiede un parere sul tema “turismo e qualità della vita”, seppur comunque la percentuale di accordo si attesta sul 69% circa, mentre il 31% si dichiara in disaccordo.

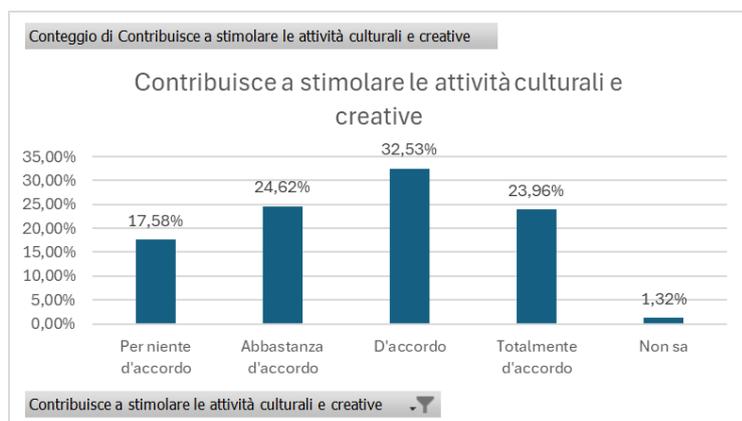


Rispetto all’impatto economico del turismo, le persone si dichiarano prevalentemente d’accordo rispetto al fatto che generi opportunità di lavoro per i residenti (94%), che stimoli l’economia locale (circa 95%) e che supporti le imprese locali (circa 91%)

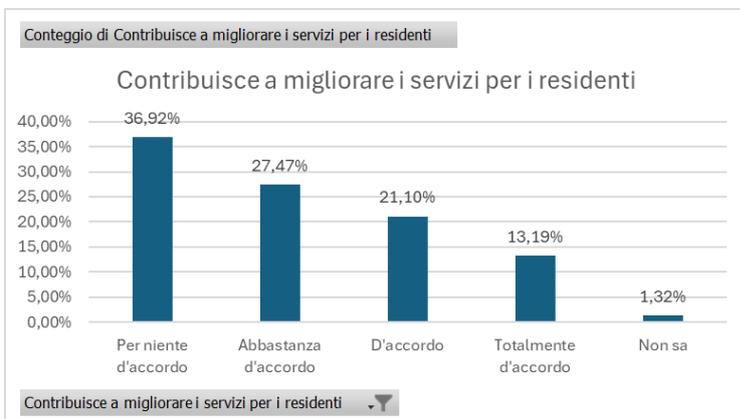




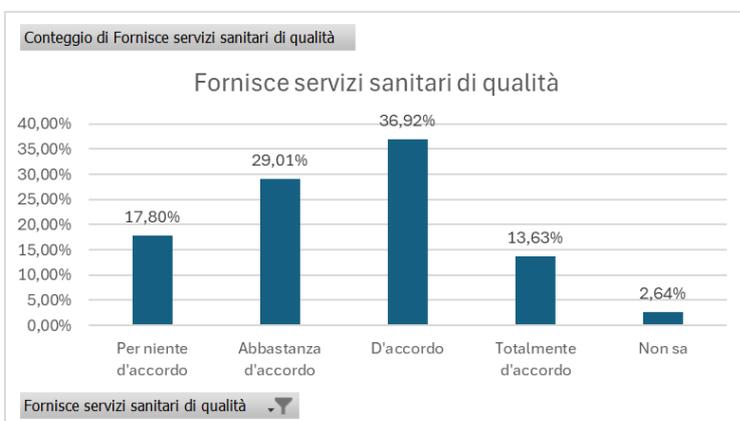
La percezione sul rispetto della popolazione locale da parte del turismo risulta critica, con circa il 38% di persone che hanno un parere negativo sul tema; il 60% circa ha invece un'opinione positiva.



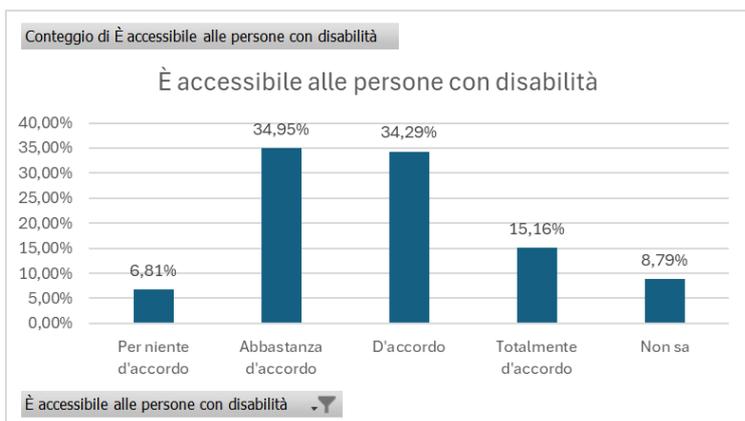
Giudizio molto positivo è quello sulla percezione del turismo come stimolo alle attività culturali e creative, con l'81% circa di persone che si dichiarano d'accordo.



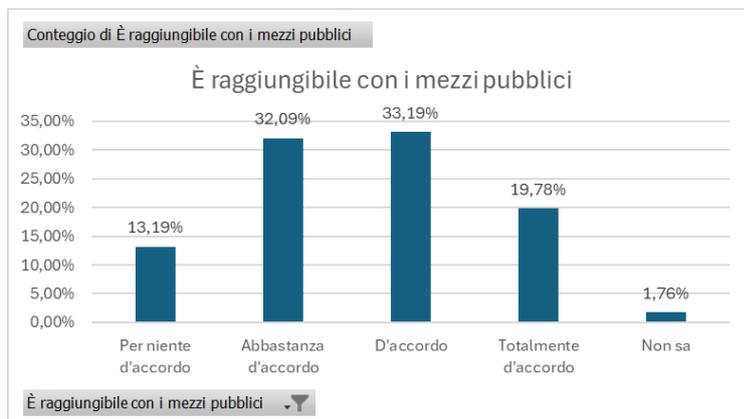
La percezione rispetto al miglioramento dei servizi per i residenti è complessivamente positiva; tuttavia, circa il 37% delle persone si dichiara totalmente in disaccordo con l'affermazione.



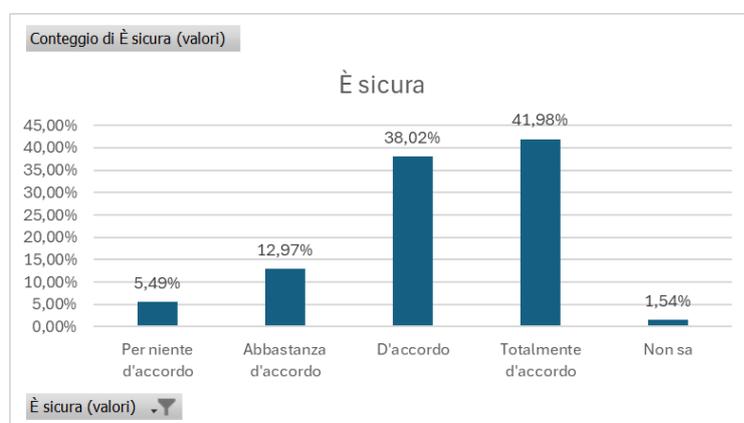
Con riferimento ai servizi sanitari nello specifico, la percezione del livello di assistenza sanitaria è tendenzialmente positiva, tuttavia è presente una discreta percentuale di persone che reputa che i servizi sanitari non siano di qualità (circa 18%).



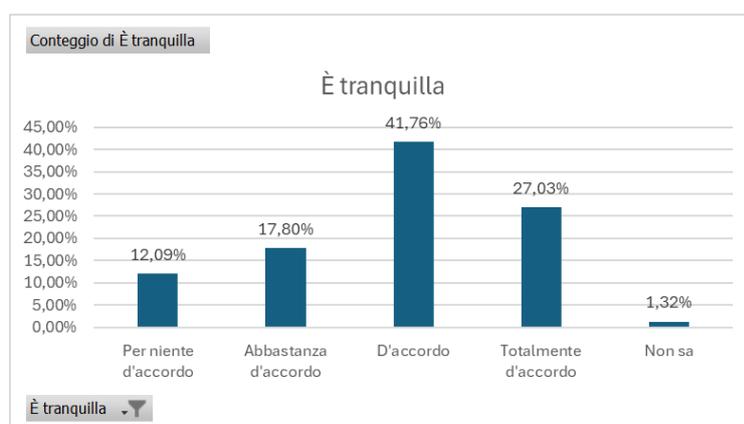
Con riguardo al tema dell'accessibilità, la percezione dei rispondenti risulta tendenzialmente positiva, con circa l'84% che dichiara diversi gradi di accordo.



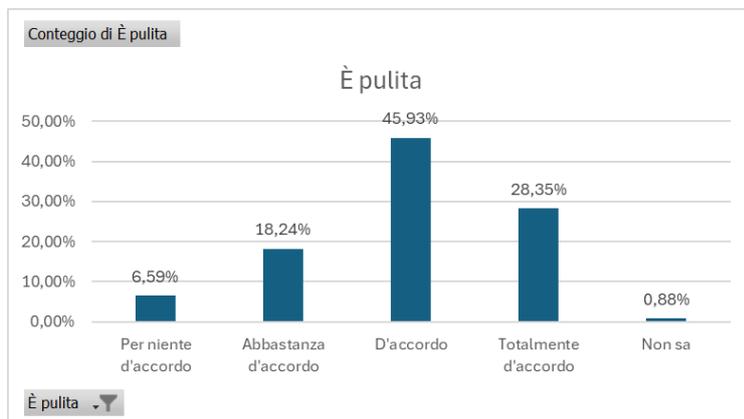
Anche la percezione sulla facilità di raggiungimento della destinazione attraverso i mezzi pubblici è positiva.



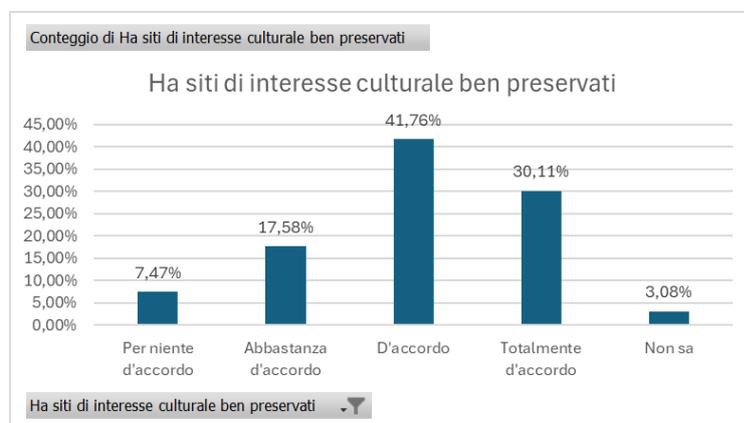
La destinazione viene percepita come sicura dalla quasi totalità del campione (93%), con una netta differenza tra coloro che esprimono un forte consenso e coloro che mostrano un consenso più moderato.



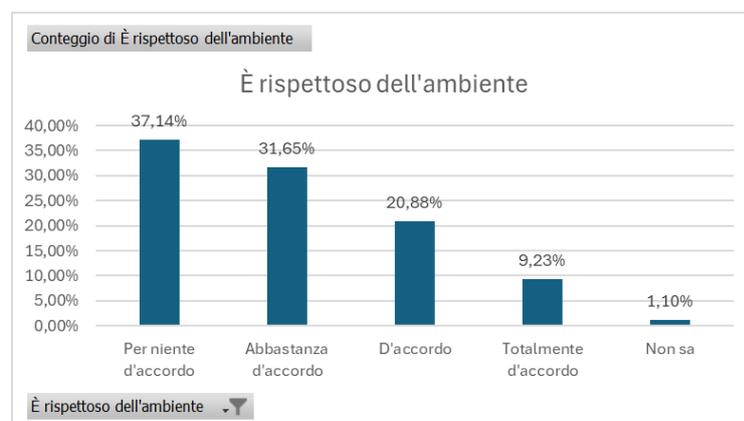
Situazione meno marcatamente favorevole, sebbene comunque sempre positiva si ha nel caso della percezione di tranquillità della destinazione, con circa il 69% ha un giudizio fortemente positivo.



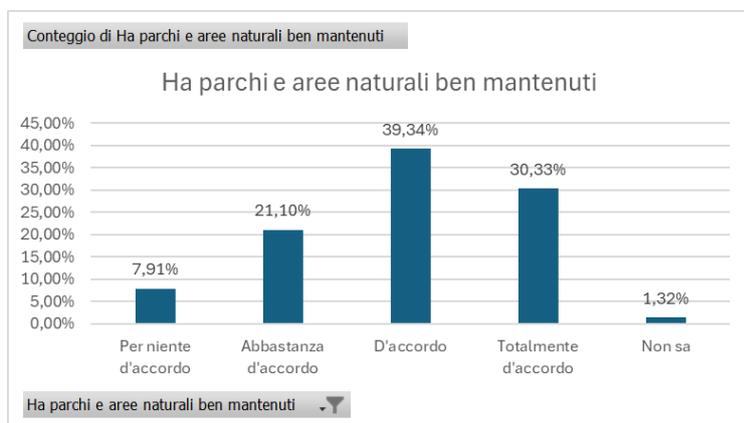
Stesso risultato si ripropone nel caso della valutazione del livello di pulizia, con circa il 75% d'accordo o fortemente d'accordo.



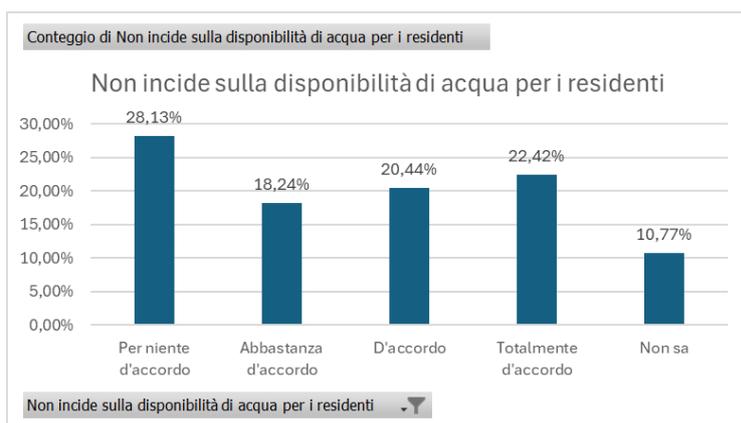
Con riferimento al tema culturale, circa il 72% esprime un netto grado di accordo e circa il 18% moderato grado di accordo rispetto al fatto che i siti culturali siano ben preservati. Nel complesso quindi la percezione risulta positiva.



Giudizio invece tendenzialmente negativo viene espresso con riferimento alla percezione del rispetto dell'ambiente, con circa il 37% che si dichiara in totale disaccordo.



Viene però espresso un parere positivo rispetto al fatto che i parchi e le aree naturali siano ben mantenute: circa il 70% è d'accordo o totalmente d'accordo, mentre circa il 21% è moderatamente d'accordo.



Infine, con riferimento alla disponibilità di risorsa idrica nello specifico l'opinione risulta molto varia, tra chi si dichiara totalmente in disaccordo (circa il 28%) e chi esprime diversi gradi di accordo. Circa l'11% afferma di non avere un'opinione in merito.

3. Commenti liberi

Di seguito viene mostrata una sintesi delle preoccupazioni e/o dei suggerimenti forniti da coloro che hanno risposto al questionario, sottoforma di spazio di commento libero, in ordine decrescente di frequenza di argomento:

Overtourism - 15 segnalazioni

Molti residenti segnalano che il territorio è sovraffollato da turisti, specialmente durante la stagione estiva, causando disagi significativi in termini di qualità della vita, traffico e uso delle risorse locali.

Problemi di traffico e viabilità - 12 segnalazioni

Il traffico intenso, l'assenza di alternative di trasporto pubblico adeguate e la mancanza di pianificazione infrastrutturale per sostenere l'afflusso turistico sono tra le principali preoccupazioni di alcuni residenti.

Prezzi elevati per residenti - 10 segnalazioni

L'aumento del costo della vita, inclusi affitti, generi alimentari e servizi, vengono segnalati come effetti negativi diretti derivanti dal turismo. I prezzi sono considerati calibrati per i turisti, rendendo la vita insostenibile per i residenti.

Cementificazione e consumo del suolo - 8 segnalazioni

La crescita delle strutture turistiche ha portato a una cementificazione eccessiva, che ha avuto un impatto negativo sull'ambiente naturale e sul paesaggio del territorio.

Problemi di alloggi per i residenti - 7 segnalazioni

La scarsità di affitti a lungo termine per i residenti è attribuita alla crescita degli alloggi turistici, che vengono preferiti perché più redditizi. Questo rende difficile per i residenti trovare case a prezzi accessibili.

Inadeguatezza dei servizi locali (specialmente fuori stagione) - 6 segnalazioni

I residenti lamentano la mancanza di servizi e infrastrutture durante l'inverno, con poche attività culturali e sociali disponibili al di fuori della stagione turistica principale.

Problemi con i ciclisti e le piste ciclabili - 5 segnalazioni

I residenti segnalano problemi di sicurezza legati alla convivenza tra ciclisti e pedoni, in particolare su piste ciclopedonali affollate o su strade urbane, con scarsa regolamentazione.

Speculazione edilizia e concessioni eccessive - 4 segnalazioni

Viene denunciata la continua concessione di permessi per costruire nuove strutture turistiche, a scapito della qualità ambientale e della vivibilità del territorio.

Raccolta rifiuti inefficiente - 3 segnalazioni

Ci sono segnalazioni riguardo a una gestione inefficiente dei rifiuti, con difficoltà nella raccolta differenziata e nel mantenere pulite aree frequentate dai turisti.

Scarsa integrazione tra i comuni per la gestione del turismo - 2 segnalazioni

I residenti evidenziano una mancanza di cooperazione tra i vari comuni per gestire in modo efficace i flussi turistici e le necessità dei residenti.

4. Conclusioni

In generale, la percezione del turismo nella destinazione è positiva, con opinioni maggiormente favorevoli rispetto ai benefici economici - seppur con una differenza di percezione tra benefici a livello della comunità e a livello individuale - e alla sicurezza della comunità. Tuttavia, aree come la qualità della vita, il rispetto dell'ambiente, e i servizi per i residenti rappresentano ambiti su cui intervenire per migliorare la gestione del fenomeno turistico nella destinazione e gli impatti del turismo sulla comunità locale.

Aree maggiormente positive:

1. **Impatto economico:** il turismo è visto come un forte stimolo economico, con elevati livelli di accordo riguardo alle opportunità di lavoro (94%), supporto alle imprese locali (91%) e stimolo all'economia (95%);
2. **Sicurezza e accessibilità:** la percezione di sicurezza è molto positiva (93%), così come l'accessibilità della destinazione (84%) e la facilità di raggiungimento con i mezzi pubblici;
3. **Stimolo culturale:** l'impatto del turismo sulle attività culturali è considerato molto positivo (81%), così come la percezione della preservazione dei siti culturali (72% fortemente d'accordo);
4. **Parchi e aree naturali:** buon livello di soddisfazione rispetto alla gestione delle aree naturali (70% d'accordo).

Aree critiche:

1. **Qualità della vita e rispetto della comunità locale:** il 69% associa il turismo a un miglioramento della qualità della vita, mentre il 31% è in disaccordo. Inoltre, il rispetto verso la popolazione locale è percepito come insufficiente da circa il 38% dei rispondenti;
2. **Servizi per i residenti:** circa il 37% esprime disaccordo rispetto al fatto che il turismo contribuisce a migliorare i servizi per i residenti;
3. **Rispetto ambientale:** la percezione del rispetto dell'ambiente risulta critica, con circa il 37% in disaccordo;
4. **Risorsa Idrica:** l'opinione sulla disponibilità di acqua è variegata con il 28% che esprime disaccordo, ciò potrebbe rappresentare un segnale di preoccupazione per la sostenibilità della risorsa.



E | T | I | F | O | R
v a l u i n g n a t u r e



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Etifor è uno spin-off
dell'Università di Padova