

Mobilità turistica e cicloturismo in Alto Adige

16.04.2025

Claudia Hintner (Marketing - mobilità)

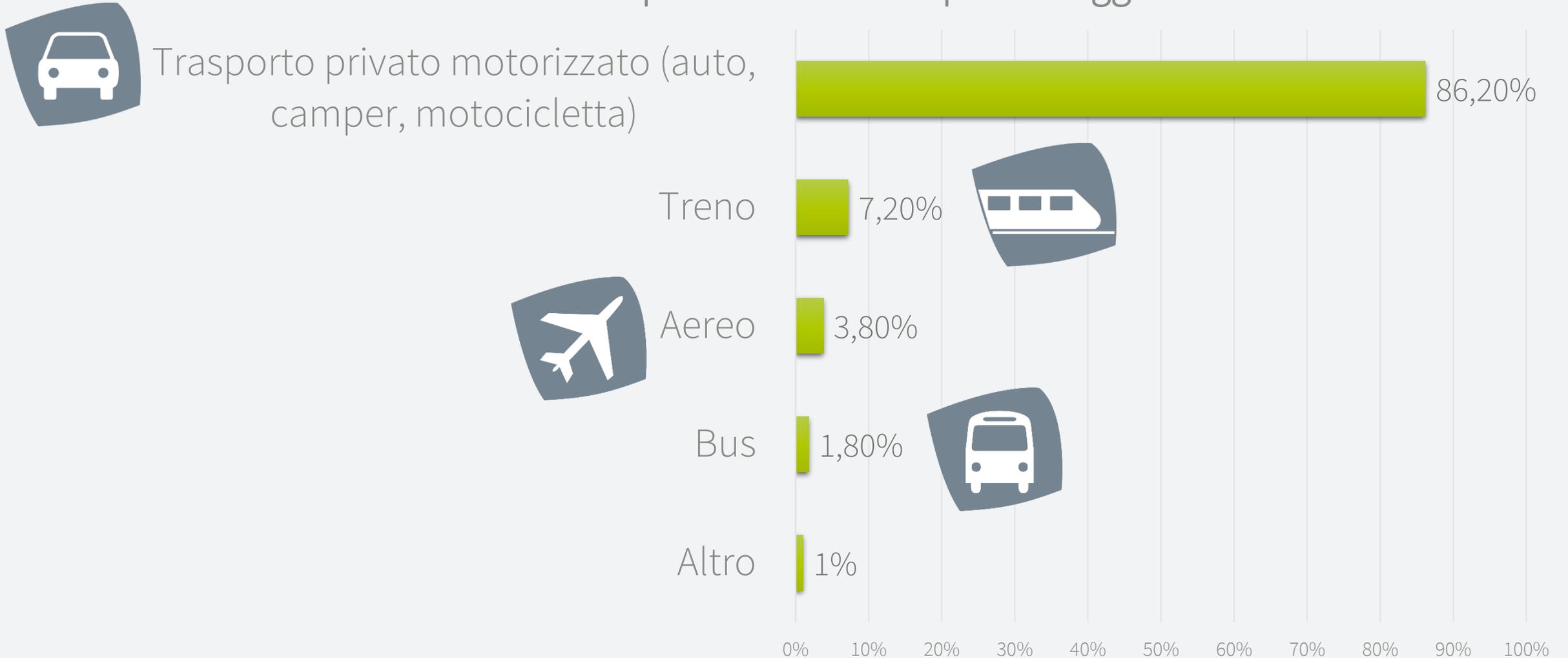
*Ulrike Pfeifhofer (Marketing - sviluppo cicloturismo, Bett+Bike
Management)*

iDM INNOVATORS.
DEVELOPERS.
MARKETERS.



Status quo degli ospiti italiani

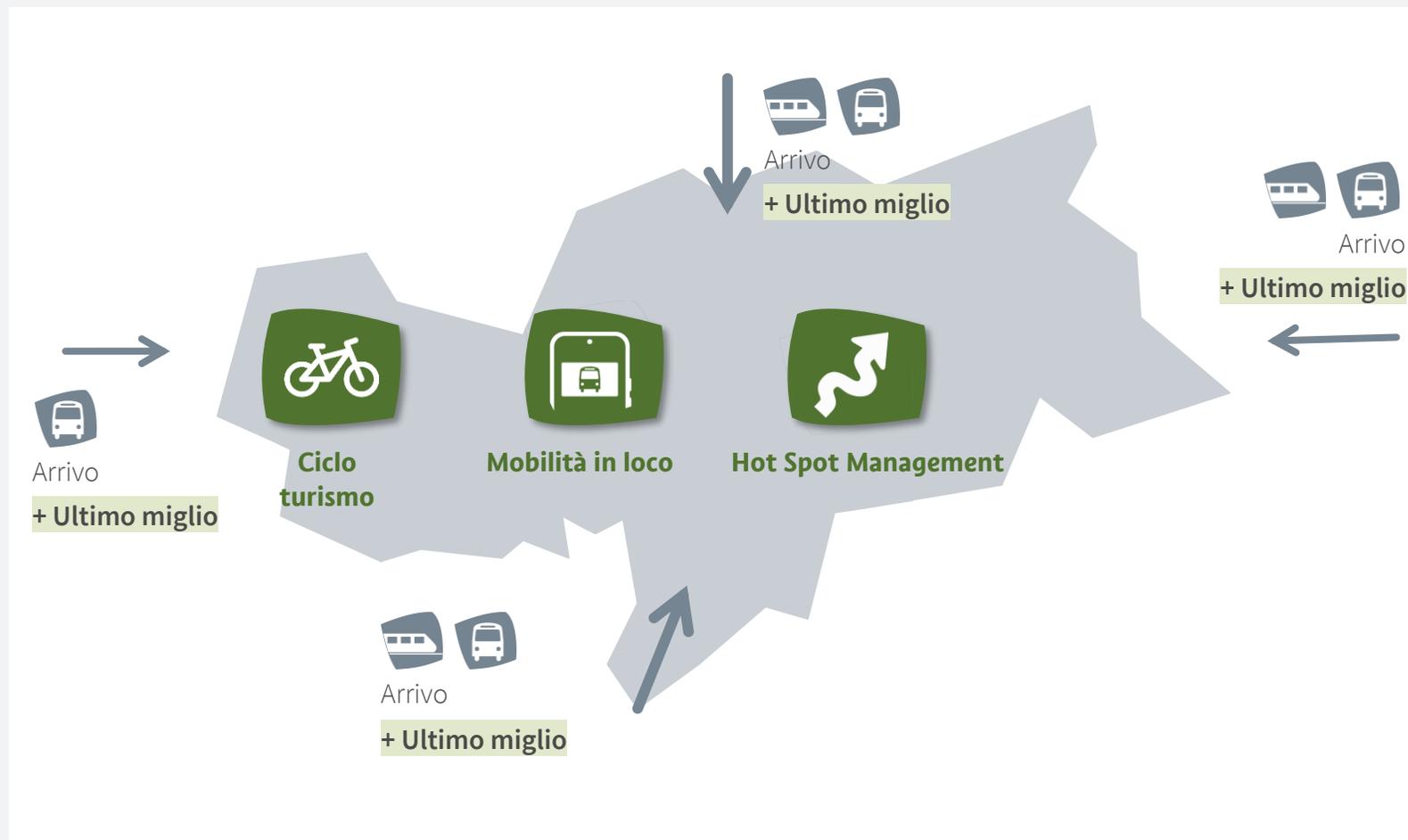
Principale mezzo di trasporto viaggio



Arrivo in treno +
ultimo miglio

Hot Spot Management

Cicloturismo



Soluzione per l'ultimo miglio: Südtirol Transfer

- › Servizio di navette collettive
- › Effettuato in coincidenza con gli arrivi di treni e pullman a lunga percorrenza internazionali
- › Transfer diretto presso l'alloggio
- › Trasporto di attrezzature sportive e biciclette
- › Il costo è condiviso tra i viaggiatori
- › Possibilità di prenotare un transfer individuale



Soluzione per l'ultimo miglio: Südtirol Transfer

Südtirol Transfer  Login **IT** 

 **Passo 1** - Scegli collegamento

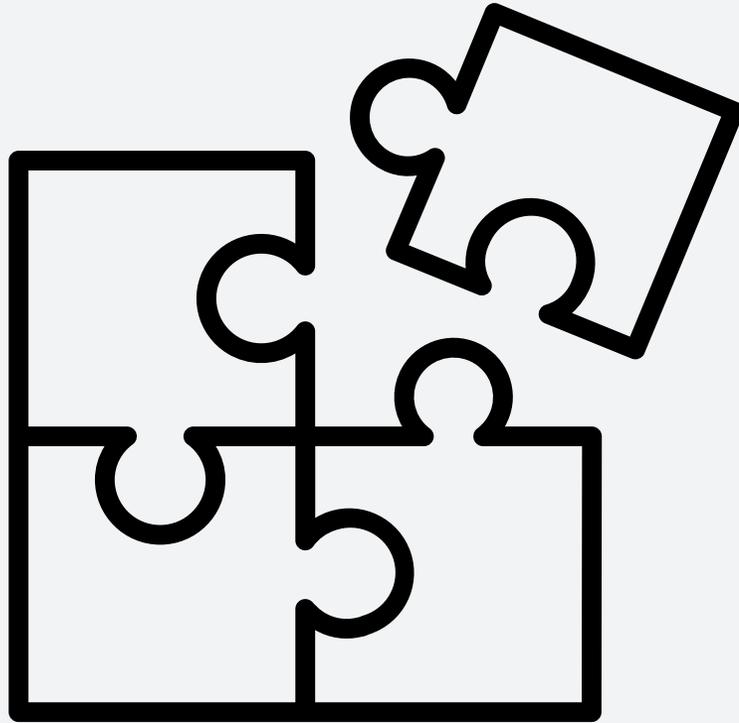
Nome dell'alloggio *

Stazione dei treni/bus/aeroporto *

Transfer collettivo  Transfer individuale 

Transfer per l'alloggio (arrivo)

 Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen



Hot Spot Management

- › Alcuni luoghi sensibili soffrono di affollamento e di traffico intenso nei periodi di punta
 - › Peggioramento dell'esperienza dei visitatori
 - › Danni ambientali
 - › Crescente risentimento tra la popolazione locale
 - › Copertura mediatica negativa







Aumento del numero di visitatori - calo della soddisfazione



Overview daily



Summe von CNT für jede DAY1 Tag unterteilt nach DAY1 Monat vs. Area Of Interest, Country Class und Cust Class. Farbe zeigt Details zu Country Class an. Die Daten werden unter DAY1 und DAY1 Tag gefiltert. Der Filter DAY1 reicht von 01/06/2018 bis 30/09/2018. Der Filter DAY1 Tag reicht von 1 giugno 2018 bis 30 settembre 2018 und behält Null-Werte bei. Die Ansicht wird unter Cust Class und Area Of Interest gefiltert. Der Filter Cust Class behält Residenti, Turisti und Visitori bei. Der Filter Area Of Interest behält Lake Braies bei.

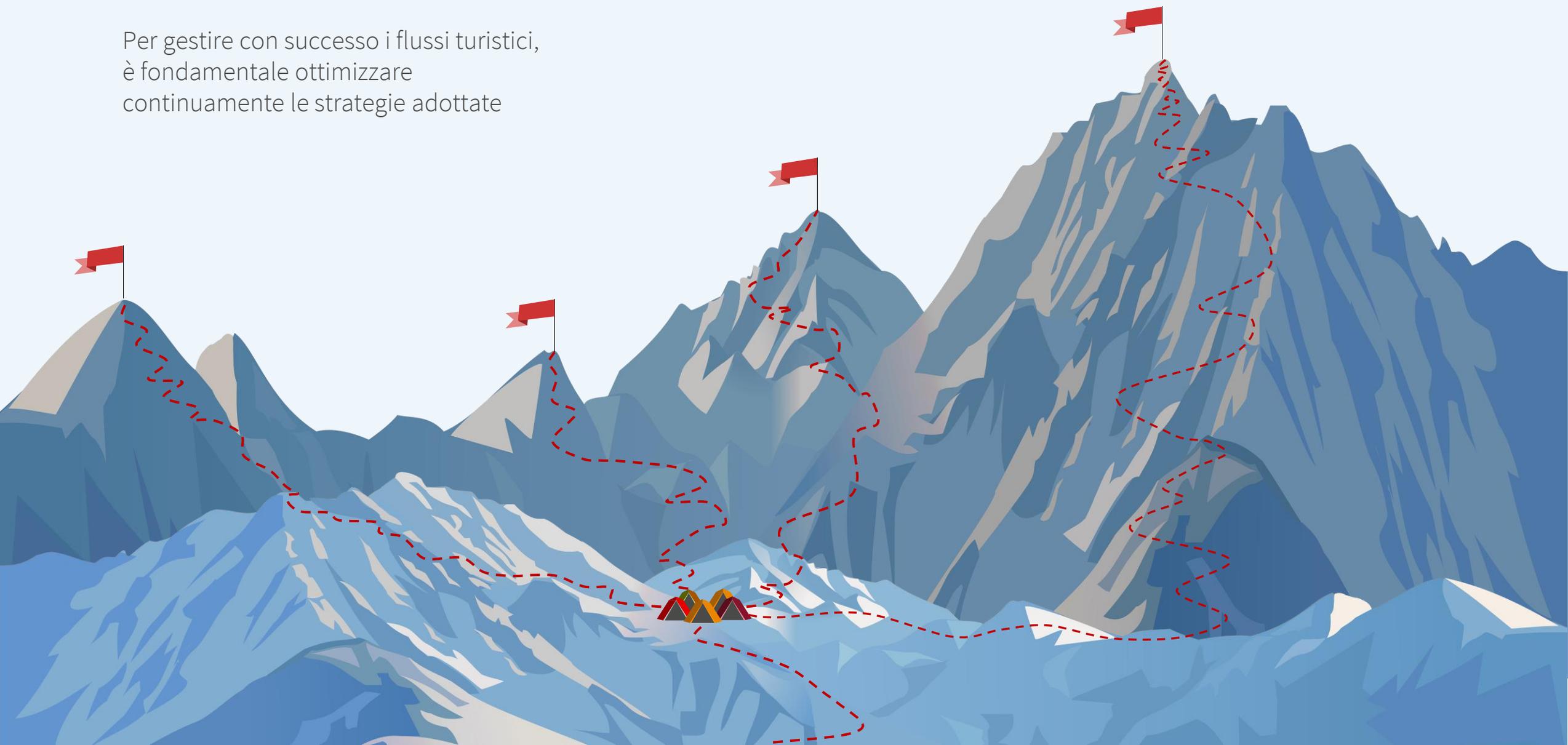
2018	Studio sulla capacità di carico Chiusura della strada Interventi infrastrutturali (realizzazione di una rotonda, parcheggio di raccolta) Potenziamento dei bus e introduzione di un servizio navetta Piano di comunicazione
2019	Estensione della chiusura della strada Interventi infrastrutturali (realizzazione di un'area di manovra) Potenziamento dei bus
2020/21	Riduzione prevista del numero di persone al lago Contingentamento tramite prenotazione online di bus e parcheggio Landing page
2022	Realizzazione di una sbarra con riconoscimento automatico delle targhe all'ingresso della valle
2023	Allestimento di un punto informativo all'ingresso della valle con zona di sosta breve Introduzione di un biglietto combinato (permesso d'accesso, parcheggio, navetta, voucher per consumazioni)
2024	Introduzione dei ticket per camper Introduzione di nuove misure di orientamento

Regolamentazione dell'accesso

- › Dal 10 luglio al 10 settembre dalle 9.30 alle 16.00
- › Accesso in auto consentito solo con:
 - › Prenotazione online del parcheggio (40 € incl. 20 € di buono)
 - › Permesso (residenti o ospiti di strutture ricettive)
- › Bus navetta:
 - › 12 € andata e ritorno – prenotazione online obbligatoria
- › Accesso a piedi o in bicicletta sempre consentito



Per gestire con successo i flussi turistici,
è fondamentale ottimizzare
continuamente le strategie adottate



Esigenze del cicloturismo

1. Cicloturismo in Alto Adige
2. L'offerta ciclistica in Alto Adige
3. Vantaggi di una certificazione unificata per strutture ricettive certificati Bett+Bike dell'ADFC

CYCLING EXPERIENCE



Gruppi target



Bonifico del cicloturismo

- › Maggiore benessere e qualità della vita
- › Aumento dei residenti
- › Tutela dell'ambiente
- › Riduzione dei spostamenti inutili
- › Riduzione dei spostamenti in macchina
- › Sviluppo di nuovi servizi
- › Creazione spazi per la collettività
- › Creazione di occasioni di incontro e stimoli culturali
- › Integrazione sociale

Focus Alto Adige

1. mobilità sostenibile
2. Ciclista „slow“

Nuovi gruppi target – „Ciclista slow“



**... che, per mancanza di esperienza,
ha spesso bisogno di supporto.**

- Quali tour posso fare?
- Che tipo di bicicletta mi serve per ogni percorso?
- Qual è il modo migliore per arrivarci?
- Dove posso trovare supporto o assistenza?

Cosa fanno i cicloturisti in un ristorante a 3 stelle

- › E-bike e gastronomia, una combinazione nuova e piuttosto sensata. Muoversi e mangiare bene: una combinazione affine all'Alto Adige.
- › Quando chilometri e calorie sono ugualmente importanti. In Nord America i viaggi in bicicletta di lusso sono da tempo affermati e attivi a livello globale.



Il punto di forza dell'Alto Adige



1. **Combinazione con mezzi pubblici e biciclette a noleggio – noleggio «one way»**
2. **Rete ciclabile**
3. **Rete di alloggi certificati „Bett+Bike“**



Faszinierende Fernradrouten durch Südtirol
Affascinanti ciclovie a lunga percorrenza attraverso l'Alto Adige
Fascinating long-distance cycle routes through South Tyrol

Radroute München - Venedig
 Ciclabile Monaco - Venezia
 Munich - Venice Cycle Route
 Die Radroute verbindet die wichtigsten
 Touristenziele der Region.
 The route connects the most important
 tourist destinations in the region.
www.muenchen-venedig.info

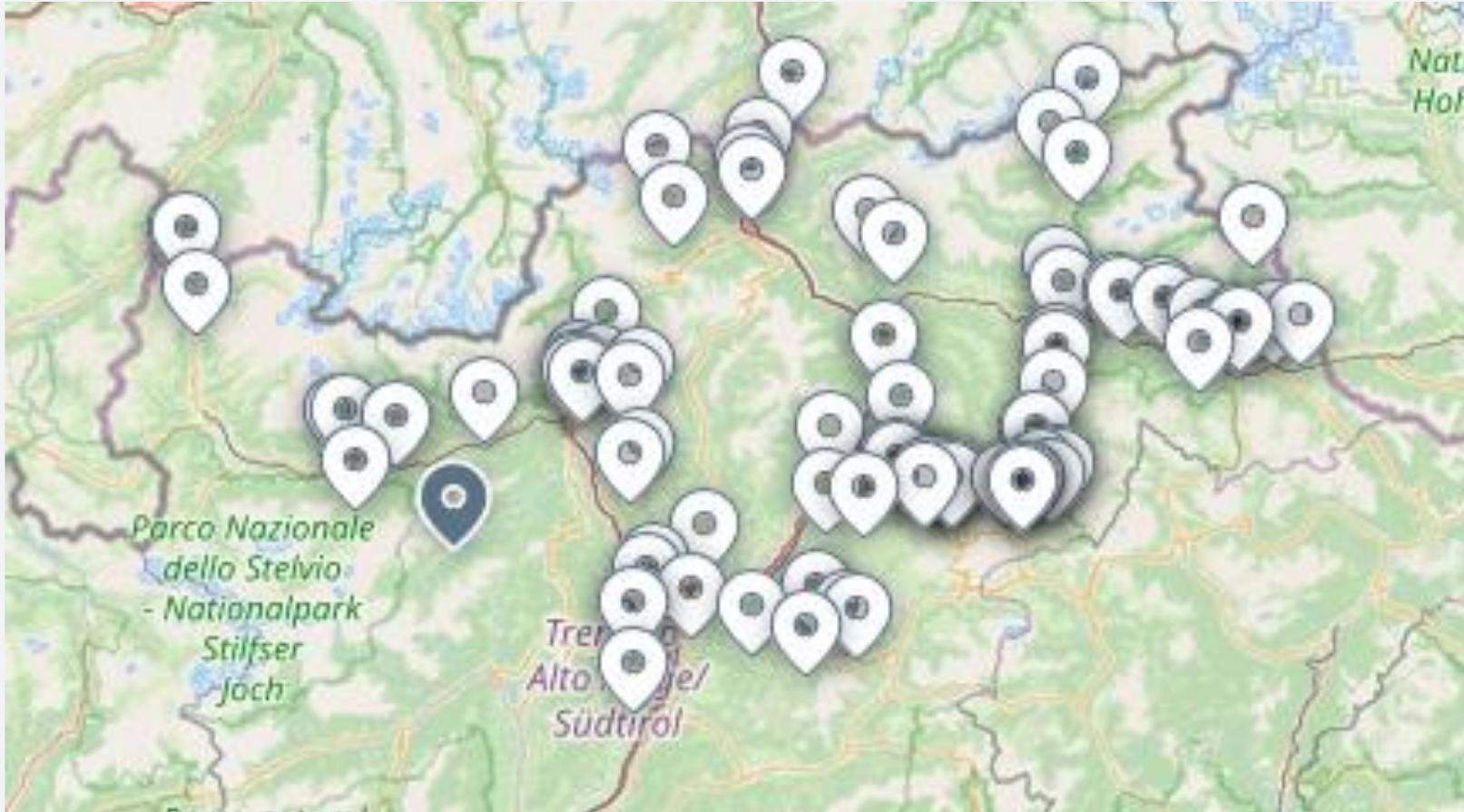
Drauradweg
 Pista ciclabile della Draue
 The Drau Cycle Path
 Die Draubahn der Alpen durchs Quanten
 Attraverso i versanti occidentali delle Alpi
 Traversing the south side of the Alps
www.drauradweg.com

Via Classica Augusta
 L'itinerario più antico d'Europa
 The longest of Europe's ancient routes
 L'itinerario più importante d'Europa
 The most important of Europe's ancient routes
www.viaclassica.org

Legende / Legenda / Legend

- Asphaltierte Radrouten
Percorsi ciclabili asfaltati
Asphalt cycle routes
- Geschotterte Radrouten
Percorsi ciclabili non asfaltati
Gravel cycle routes
- Radverleih
Noleggio bici
Bike Rental
- Radverleihsystem
Sistema di noleggio
Bike rental system
"one way"
(Südtirol Rad, Papsi Sport)
- Radservice
Servizio biciclette
Bike service
- E-Bike Ladestationen
Stazione di ricarica E-bike
E-bike charging station
- Bahnhof
- Verkehrsberuhigte Straße
ab Mitte Juli bis Mitte September
Traffico limitato da metà luglio
a metà settembre
Traffic-calmed street from mid-July
to mid-September
- Schwierigkeit
Difficoltà
Difficulty
- Distanz
Distanza
Distance
- Anstieg
Salita
Rise
- Abstieg
Discesa
Descent
- Quelle
Sorgente
Source

Noleggi bici in Alto Adige

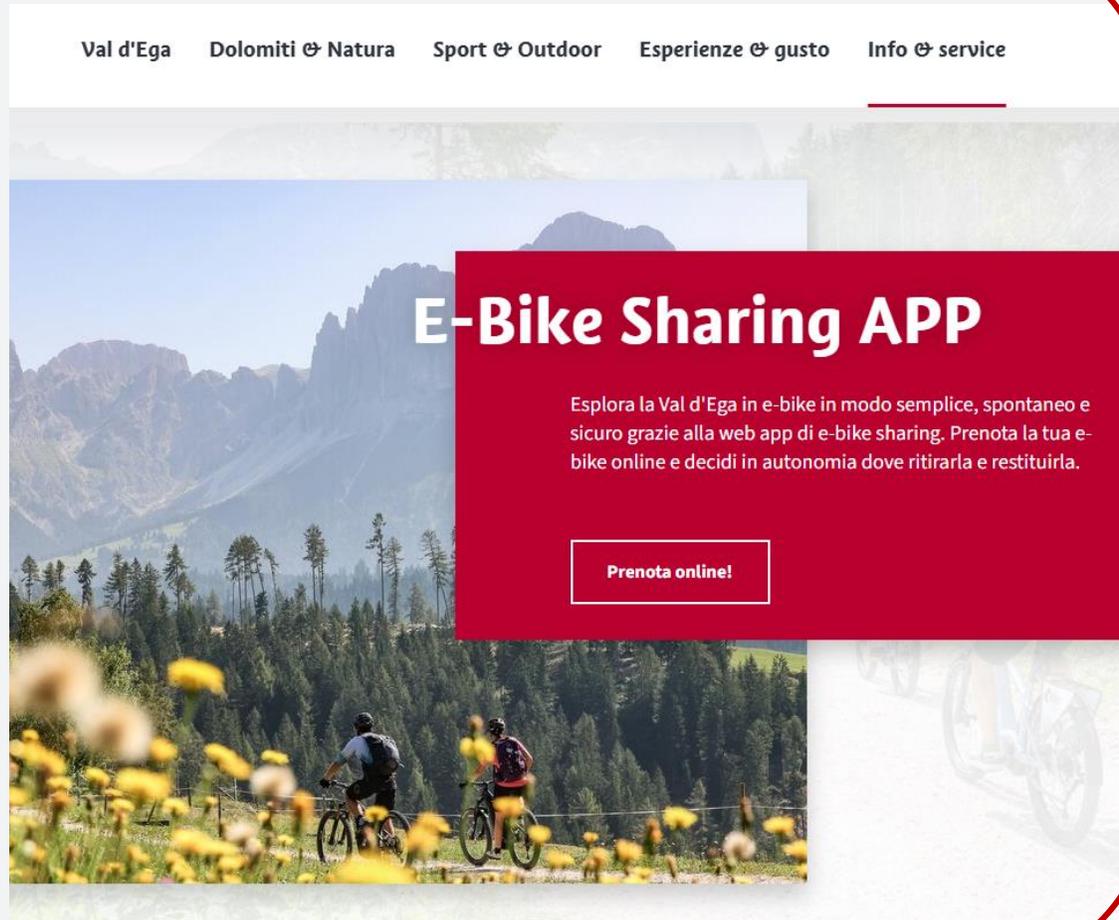


Noleggi bici



BikeMap Provincia

E-Bike Sharing – Esempio Val d'Ega



- ☞ Cinque noleggi di biciclette
- ☞ Prenotazione 12 ore in anticipo
- ☞ carta di credito o mediante PayPal

- ☞ Percorsi Hike & Bike Touren nelle Dolomiti
La combinazione perfetta tra escursionismo e ciclismo in Val d'Ega

Esempio di rete d'impianti: Dolomiti Bike Galaxy

- ☞ Un ticket – più bike park
- ☞ Guide booklet

 **DOLOMITI
SUPERSUMMER**

- Cortina d'Ampezzo
- Plan de Corones
- Alta Badia
- Val Gardena
- Alpe di Siusi
- Val di Fassa
- Carezza
- Arabba / Marmolada
- 3 Cime/3 Zinnen
- San Martino di Castrozza / Passo Rolle
- Rio Pusteria – Bressanone
- Alpe Lusia - San Pellegrino
- Civetta

Dolomiti Bike Galaxy

Non appena l'inverno si ritira e lascia il posto alla stagione più calda, da oramai un decennio la destinazione sciistica Dolomiti Superski diventa il paradiso outdoor Dolomiti Supersummer. Impianti di risalita estivi, dislocati strategicamente sul territorio danno alla vacanza quel tocco in più e fanno incontrare le montagne e le persone – velocemente, comodamente e senza distinzioni. Durante questa estate saranno 140 in tutte le 14 valli dolomitiche.





ADFC-Radreiseanalyse 2024



[Link Analisi](#)

16.019 questionari valutabili

Ciclista «slow» e cicloturista

Percorribilità del percorso	70%
Sicurezza stradale	66%
Attrazioni e punti panoramici lungo la strada	57%
Offerta gastronomica	40%
Percorso facile e pianeggiante	29%
Accessibilità tramite trasporto pubblico	22%
Progettazione tematica del percorso	20%
Percorso impegnativo e in pendenza	12%

Il mercato tedesco



Cicloturisti con
min. 3
pernottamenti
3,6 Milioni

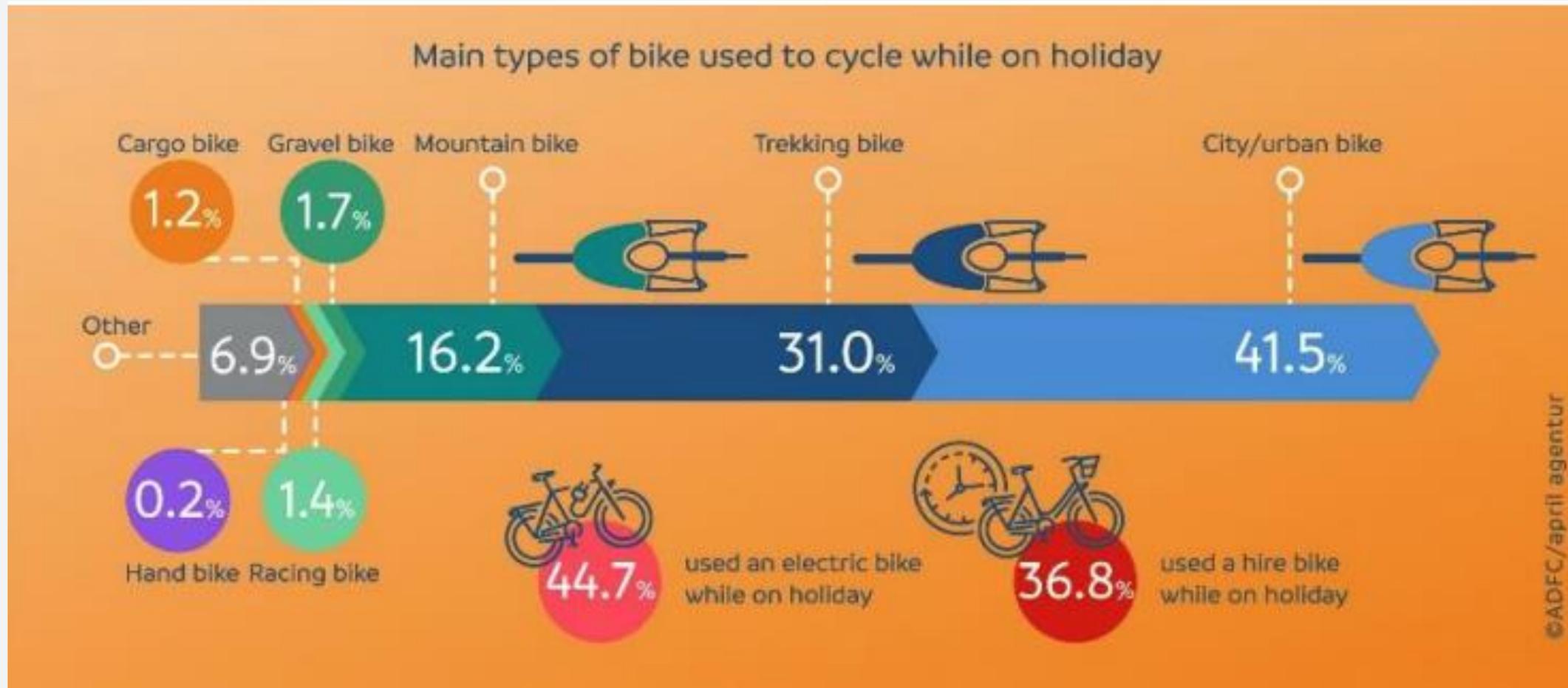


Cicloturisti con
1-2
pernottamenti
5 Milioni



Escursionisti
giornalieri
10,6 Milioni

Gravelbike & mountainbike in crescita

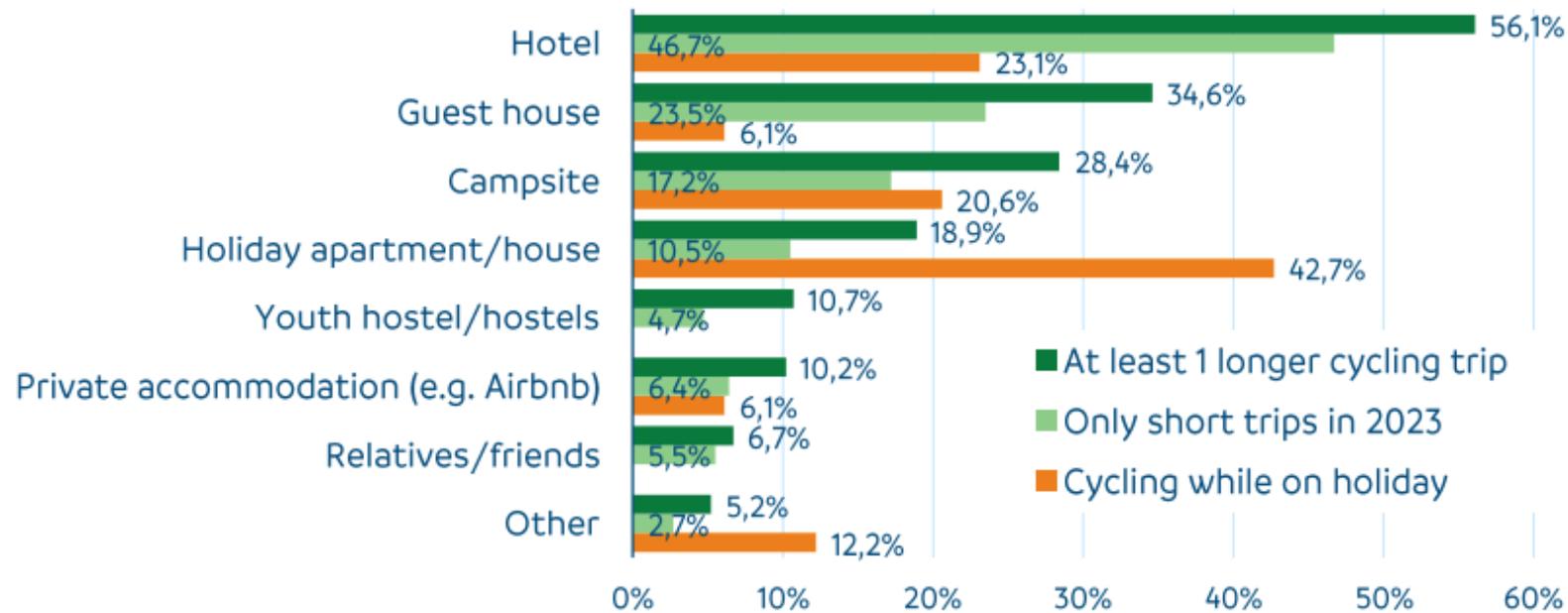


Preferenze di alloggi

Accommodation preferences vary



Which type(s) of accommodation did you use during your (cycling) trip(s)?



Reference: People who cycled on holiday in 2023, n = 1,816; Cycle tourists in 2023; n = 4,516 (multiple answers possible)

I 5 criteri to per scegliere l'alloggio

Top 5 criteria for choosing accommodation



Cycling while on holiday

Cycling trips with 1-2 nights

Cycling trips with 3+ nights

1. Value for money (63.9%)	Location (68.1%)	Location (68.0%)
2. Location/connections (54.8%)	Value for money (67.2%)	Value for money (65.8%)
3. Recreational offers (31.6%)	Secure bike parking (41.8%)	Secure bike parking (46.6%)
4. Secure bike parking (30.4%)	No min. stay length (33.2%)	No min. stay length (44.4%)
5. Hire bike offers (10.7%)	Bike-friendly facilities and services (23.8%)	Bike-friendly facilities and services (24.4%)

Reference: People who cycled on holiday, n = 1,816; only cycle tourists in 2023; excluding overnight stays in private accommodation; n = 4,448 (multiple answers possible)





1. Bett+ Bike



2. Bett+ Bike sport



Certificazione Bett+ Bike in Alto Adige dal 2021

Perchè una certificazione controllata



Competenza
sulla bicicletta
da parte delle
associazioni
turistiche e
degli host

Garanzia di
qualità e Creare
relazioni

Comunicazione
e marketing

Informazioni
per alloggi ed
Enti Turistici in
Alto Adige

Ca. 5.900 alloggi "Bett+Bike" in Europa



Germania dal 1996

Lussemburgo

Danimarca

Austria

Svizzera

Italia – Alto Adige dal 2021

121 alloggi

Dati e fatti sul turismo in Alto Adige

Link sito: [Statistiche turismo](#)

Link dashboard: [Dashboard](#)

The screenshot shows a digital dashboard for tourism statistics in Alto Adige. At the top left is the iDM logo (INNOVATORS. DEVELOPERS. MARKETERS.) and a language selector set to 'DE'. The main heading is 'Dati e fatti sul turismo in Alto Adige'. Below it, a text box explains: 'Su questa piattaforma digitale trova statistiche e analisi di dati sul turismo in Alto Adige. Sono disponibili dati su arrivi, permanenza, pernottamenti e tasso di occupazione. In base ai Suoi interessi, può filtrare i dati per mercati, associazioni turistiche, destinazioni turistiche e categorie di alloggi.' A central prompt says 'Selezionare l'anno d'interesse' above a row of year buttons: 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, and 2025 (which is highlighted in green). Below the years is a bar chart with a legend for 'Gennaio - Marzo'. The bottom left corner has a small icon and the text 'Elaborazione IDM su dati ASTAT'. The bottom right corner contains contact information: 'iDM Südtirol - Alto Adige', 'T +39 0471 094 000', 'info@idm-suedtirol.com', and 'www.idm-suedtirol.com'.