





Emissione Essenziale Trentino Guest Card

Sottoscrizione Condizioni contrattuali di contratto

				1895 - Hotel Belvedere	
Home Emissione ESS VZIALE Emissione LUICA Card Distribuite	Associa Chip On Paper	Pre-Emissioni	Opzioni	LOG-OUT	
Stampa nuova co Gentile operatore, per proseguire, è necessaria l'accettazione da parte della struttura ricettiva delle che disciplinano le modalità emissione di Trentino Guest Card.	Condizioni Generali di (Contratto,			
Vai qui per sottoscrivere	Che disciplinano le modalità	NERALI DI CONTRATI à emissione di Trenti	TO no Guest Card.		
Al primo accesso è richiesta la sottoscrizione delle Condizioni contrattuali di contratto, che disciplinano le modalità di emissione della card	 OPPORTUNITÀ OFFERTE ALLA STRUTTURA RICETTIVA: attivazione - a titolo gratuito - nell'apposita piattaforma <u>https://ricettivo.guestcard.info/</u> di un account per l'emissione di TGC; utilizzo - a titolo gratuito - della piattaforma <u>https://ricettivo.guestcard.info/</u> per l'emissione di TGC e relative funzionalità; autorizzazione all'utilizzo - a titolo gratuito e di n'a non esclusiva - fino a revoca, del logo "Trentino Guest Card" nel rispetto della filosofia del progetto e delle indicazioni operative impartite da TM, nonché di tutti materiali di comunicazione legati alla TGC GLI IMPEGNI DELLA STRUTTURA RICETTIVA: a garantire la TGC ai propri ospiti - a titolo gratuito -per la durata del soggiorno (giorni di arrivo e di partenza inclusi). Sono fatte salve le card territoriali che sottostanno a specifici accordi sottoscritti con le Organizzazioni Turistiche di ambito; la card parté assere emessa con validità massima 20 giorni per ogni check-in (intendendo per check-in ogni nuovo arrivo a cui corrisponde il pagamento dell'imposta di soggiorno); a rendere noto all'ospite che, nel caso di soggiorni conferiti con contratto di locazione lunga, il limite massimo di validità della TGC è di 20 gg consecutivi nel rispetto delle condizioni di cui al punto b; a collaborare con TM, attraverso la compilazione di appositi questionari inviati dalla stessa, allo scopo di approfondire il progetto;				
	Trentino. Sviluppo S.p.A				

Emissione tradizionale

						1895 - Hotel Be	elvedere	
Home Emissione ESSENZIALE	Emission UNGA	Card Distribuite	Associa Chip On Paper	Pre-Emission	ni Opzioni		LOG-OUT	
Stampa nuova card								
Tipologia di card	-	T	🗹 11 campi	a cura				
DATI OSPITE	- •	,	dell'oper	atore				
Nome					Dati utilizzati SOLO in fase Non saranno oggetto di a	e di editing delle card. rchiviazione e di trattame	ento	
Dal					Data inizio soggiorno (cor	mpreso)		
Al					Data fine soggiorno (com	preso)		
Nazione	-			•				
Land di residenza Provincia	-			•				
Numero totale adulti	- •				Numero comprensivo del (i minori non vanno indico	titolare della card ati in questa sezione)		
FAMILY	- •						C 1 1	
			La	procedu	ra di emission	e Guest Card	tino ad o	oggi disponibile
			(Em	hissione	tradizionale)	prevede l'	'inserimen	to da parte
			del	l'operato	re su <u>ricettiv</u>	o.guestcard.inf	<mark>fo</mark> dei da	ati identificativi
EMAIL OSPITE :			del	l'ospite e	del soggiorno			
(via email) 63 Obiettivo 2018 : > 50%	3%		Мо	lti operat	tori hanno segr	nalato come le	informazio	oni richieste non
Mahilith	Assegna Chip 1	Frentino Trasporti	sen	npre sian	o disponibili pr	ima del check	in (ad eser	npio età minori,
MODITE	Pass Mobilità A	Arrivo 1° Giorno 🗖	pro	vincia di	residenza,) e	come la proce	dura risult	i lunga

Crea card

Novità 2019: Emissione essenziale

	Possibilità di definire card di 1895 - Hotel Belvedere	
Home Emissione ESSENZIALE Emissione LUNGA Card Distribuite Associa Chip On Paper	default LOG-OUT	
∫ Stampa nuova card		
Tipologia di card Trentino Guest Card 🗸 Card im	postata come default 3 campi a	cura
Dal	Data inizio soggiorno (compreso) dell'opera	tore
	Data fine soggiorno (compreso)	
bambini)	Numero comprensivo di adulti + bambini inseribili nella card	
EMAIL OSPITE % card digitali 63%	Garantirà l'invio della GC digitale e l'accesso a più servizi (la mail non sarà oggetto di archiviazione).	
Numero di Cellulare	Numero di cellulare alternativo all'email per invi digitale (il numero non sarà soggetto ad archiviaziinvio tran	tà di mite
* = campo obbligatorio Crea card	SMS	

Per agevolare il lavoro degli operatori è stata rilasciata, sempre su ricettivo.guestcard.info, una nuova procedura di emissione card (*Emissione Essenziale*), che prevede l'inserimento da parte dell'operatore di *soli 3 campi* (non modificabili dall'ospite).

L'emissione si perfeziona nel momento in cui l'ospite inserisce le informazioni mancati (età minori, provenienza)

Operatore - inserimento dati base

	1895 - Hote	el Belvedere
Home Emissione ESSENZIALE Emissione LUNGA Card Distribuite	Associa Chip On Paper Pre-Emissioni Opzioni	LOG-OUT
Stampa nuova card		1895 - Hotel
Tipologia di card	Home Emissione ESSENZIALE Emissione LUNGA Card Distri	ibuite Associa Chip On Paper Pre-Emissioni Opzioni
Dal 22/05/2019	Stampa nuova card	
Al Persone totali nella card (adulti + 3 -	Tipologia di card Trentino Guest Ca:	rd Card impostata come default
bambini) Imario_rossi@gmail_co	Dal 22/05/2019	Data inizio soggiorno (compreso)
% card digitali 63% (via email) Email non disponibile	Al 2070372015	Data fine soggiorno (compreso) Numero comprensivo di adulti + bambini
Numero di Cellulare	EMAIL OSPITE % card digitali (via email)	Garantirà l'invio della GC digitale e l'accesso tto di archiviazione).
	Numero di Cellulare 003933312345678	9 Stranieri va inserito il
	* = campo obbligatorio Crea card	prefisso internazionale
Possibilità di inserire EMAIL O NUMERO DI CELLULARE. I dati non verranno archiviati ma	Ĩ	(es. 0049 oppure +49)

In caso di più card per lo stesso gruppo, inserire contatti del titolare card (non sempre la stessa) Una volta inseriti il periodo di soggiorno e il numero totale di ospiti (adulti + minori) e cliccato «Crea Card», il sistema invia in automatico all'ospite **una mail o un SMS** (con testo in tre lingue) per concludere la procedura di emissione della card

 Activate your Trentino Guest Card now
 Activate your Trentino Guest Card now
 Image: Solution of the second seco

Mail inviata a nome

dell'operatore con link

per attivazione card

ATTIVA SUBITO LA TUA CARD

Buone vacanze in Trentino!

Dear Guest, Hotel Belvederehas the pleasure of offering you your Trentino Guest Card to try numerous experiences and

move around Trentino.

ACTIVATE YOUR CARD NOW

Enjoy your holiday!

Werter Gast, wir vom Hotel Belvedere freuen uns, Ihnen Ihre Trentino Guest Card zu senden, mit der Sie zahlreiche Erfahrungen sammeln und durch das Trentino reisen können.

AKTIVIEREN SIE IHRE CARD SOFORT

Wir wünschen einen angenehmen Urlaub!

all ²	? Ø * ♥)[I	≹]ŧ]1 1:59			
÷	TrentinoSMS	R	Q	:		

leri • 17:52

Hotel Belvedere

Gentile Ospite, ATTIVA SUBITO LA TUA CARD http://tgcwebappdemo.hi-logic .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a

Dear Guest, ACTIVATE YOUR CARD NOW <u>http://tgcwebappdemo.hi-logic</u> .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a&Ing=en-US

Werter Gast, AKTIVIEREN SIE IHRE CARD SOFORT <u>http://tgcwebappdemo.hi-logic</u> .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a&Ing=de-DE

 \cap

 \bigcirc

J

gio 17:52

8

(+)

Messaggio SMS

SMS inviato a nome dell'operatore con link per attivazione card

Wir wünschen einen angenehmen Ur

gio 17:52

Attiva la tua Trentino Guest Card

Privacy

Ho letto le Condizioni Generali di emissione e utilizzo della card e l'Informativa privacy

Acconsento al trattamento dei miei dati per l'invio delle nostre migliori proposte di vacanza

ATTIVA SUBITO LA TUA CARD

Buone vacanze in Trentino!

Dear Guest,

Hotel Belvederehas the pleasure of c you your Trentino Guest Card to try r experiences and move around Trentino.

ACTIVATE YOUR CARD NOW

Enjoy your holiday!

Werter Gast, wir vom Hotel Belvedere freuen uns, Trentino Guest Card zu senden, mit der Sie zahlreiche Erfahrungen s und durch das Trentino reisen könne

AKTIVIEREN SIE IHRE CARD SOFOR

Wir wünschen einen angenehmen Ur

11:59

Q

Belvedere

Gentile Ospite, ATTIVA SUBITO LA TUA CARD <u>http://tgcwebappdemo.hi-logic</u> .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a

Dear Guest, ACTIVATE YOUR CARD NOW http://tgcwebappdemo.hi-logic .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a&Ing=en-US

Werter Gast, AKTIVIEREN SIE IHRE CARD SOFORT <u>http://tgcwebappdemo.hi-logic</u> <u>.it/emissioniessenziali.aspx</u> <u>?ide=46z434746a&Ing=de-DE</u>

gio 17:52

Attiva la tua Trentino Guest Card

REGISTRAZIONE "MYTRENTINO GUEST CARD" Nome Cognome Rossi Mario Email **Conferma Email** mario.rossi@gm.. mario.rossi@gm.. **Conferma Password** Password ****** ****** Numero Cellulare Trentino Guest Card - Dettagli card (Giorno di) Arrivo (Giorno di) Partenza 22/05/2019 26/05/2019 Nazione di residenza Italia Numero totale ospiti (adulti e minori): 3 prego specificare Numero Adulti Numero Minori Età Minori 2 🔻 1 🔻 6

Privacy

Ho letto le Condizioni Generali di emissione e utilizzo della card e l'Informativa privacy

Acconsento al trattamento dei miei dati per l'invio delle nostre migliori proposte di vacanza

Form attivazione card

L'ospite crea il suo account su MyTrentinoGuestCard*

* Se l'ospite ha già creato in passato il suo account deve solo inserire la password (c'è funzione recupero)

L'ospite inserisce i dati mancanti (provenienza, composizione nucleo) ...

ATTIVA SUBITO LA TUA CARD

Buone vacanze in Trentino!

Dear Guest,

Hotel Belvederehas the pleasure of c you your Trentino Guest Card to try r experiences and move around Trentino.

ACTIVATE YOUR CARD NOW

Enjoy your holiday!

Werter Gast, wir vom Hotel Belvedere freuen uns, Trentino Guest Card zu senden, mit der Sie zahlreiche Erfahrungen sund durch das Trentino reisen könne

AKTIVIEREN SIE IHRE CARD SOFOR

Wir wünschen einen angenehmen Ur

11:59

Q

Belvedere

Gentile Ospite, ATTIVA SUBITO LA TUA CARD <u>http://tgcwebappdemo.hi-logic</u> .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a

Dear Guest, ACTIVATE YOUR CARD NOW http://tgcwebappdemo.hi-logic .it/emissioniessenziali.aspx ?ide=46z434746a&Ing=en-US

Werter Gast, AKTIVIEREN SIE IHRE CARD SOFORT <u>http://tgcwebappdemo.hi-logic</u> <u>.it/emissioniessenziali.aspx</u> ?ide=46z434746a&lng=de-DE

gio 17:52

Attiva la tua Trentino Guest Card

REGISTRAZIONE "MYTRENTINO GUEST CARD" Nome Cognome Rossi Mario Email **Conferma Email** mario.rossi@gm.. mario.rossi@gm.. **Conferma Password** Password ****** ****** Numero Cellulare Trentino Guest Card - Dettagli card (Giorno di) Arrivo (Giorno di) Partenza 22/05/2019 26/05/2019 Nazione di residenza Italia Numero totale ospiti (adulti e minori): 3 prego specificare Numero Adulti Numero Minori Età Minori 2 🔻 1 . 6

Privacy

Ho letto le Condizioni Generali di emissione e utilizzo della card e l'Informativa privacy

Acconsento al trattamento dei miei dati per l'invio delle nostre migliori proposte di vacanza

Crea la tua card

Form attivazione card

L'ospite crea il suo account su MyTrentinoGuestCard*

* Se l'ospite ha già creato in passato il suo account deve solo inserire la password (c'è funzione recupero)

dati non modificabili dall'ospite

L'ospite inserisce i dati mancanti (provenienza, composizione nucleo) ...

... e crea la sua card

Verifica Emissioni essenziali

L'operatore può monitorare lo stato delle Emissioni essenziali.

Se è presente il QR code la card risulta emessa e attiva. Può essere disattivata cliccando sul box verde (che diventa rosso)

L'operatore ha - per le sole card emesse - il dettaglio della provenienza e della composizione del nucleo (adulti e minori).

Cliccando sul QR code si apre il pdf per eventuale stampa.

Utilizzo card da parte dell'ospite

L'ospite riceve via mail il codice della sua Guest Card da associare all'APP TGC (Android e IOS).

Direttamente dall'APP, l'ospite può sfruttare tutti i vantaggi della card,

- Accedere a musei e servizi con la card digitale
- Prenotare esperienze esclusive
- Viaggiare sui mezzi di trasporto pubblico
- Attivare il passa Mobilità Primo Giorno
- Creare la sua wishlist
- Consultare il diario delle esperienze fatte e commentarle

Emissione Essenziale Trentino Guest Card