

## CLUB DI PRODOTTO

### Outdoor Friendly

Il progetto OUTDOOR FRIENDLY si rivolge alle strutture ricettive del Garda Trentino che promuovono una vacanza all'insegna dello sport, specializzandosi nell'accoglienza degli ospiti sportivi.

L'ospite attivo ha sempre scelto il nostro ambito per la vasta scelta di sport e di attività concentrata in un unico luogo di grande bellezza e dall'enorme varietà di paesaggi. Proprio per consolidare e rafforzare l'immagine di "paradiso outdoor" della nostra destinazione è nato il progetto **Outdoor Friendly**.

Per unirsi al club di prodotto le strutture devono sottoscrivere un disciplinare che prevede diversi servizi specifici destinati a questo particolare target.

La presenza di servizi mirati rappresenta un valore aggiunto ed è spesso determinante nella scelta della struttura ricettiva per la vacanza attiva.

Il disciplinare ideato da Garda Dolomiti è in linea con le richieste più frequenti dell'ospite sportivo e il nostro staff si impegna a verificare le varie voci in elenco con visite in struttura durante l'anno.

#### Servizi esclusivi riservati alle strutture aderenti:

- Fornitura gratuita di materiale cartaceo specifico per la promozione delle attività sportive. Per le strutture OUTDOOR FRIENDLY è prevista la consegna a domicilio.
- Visibilità nella sezione outdoor di [gardatrentino.it](http://gardatrentino.it).
- Azioni promozionali dedicate esclusivamente alle strutture OUTDOOR FRIENDLY (campagne di digital marketing, azioni offline).
- Coinvolgimento in attività di PR e influencer marketing specifiche per il target sportivo.
- Possibilità di accedere ad appuntamenti della Garda Trentino Academy specifici per il club di prodotto.
- Possibilità di fornire ai propri ospiti l'accesso pro ad OutdoorActive
- Pannello mappa trekking o mtb

#### I requisiti obbligatori base previsti dal disciplinare sono:

- Presenza nella struttura di materiale informativo tematico.
- Presenza di un referente plurilingue che conosca adeguatamente l'offerta outdoor del territorio, in grado di assistere e indirizzare correttamente l'ospite per quel che riguarda servizi (corsi, escursioni guidate) e percorsi.
- Deposito per attrezzatura sportiva con mini-officina, accessibile e ben attrezzata.
- Possibilità di lavare e asciugare l'abbigliamento tecnico.
- Colazione a buffet con angolo vitaminico: frutta, frutta secca, succhi/bibite energetiche, yogurt, muesli...

- Possibilità di prepararsi panini (con contenitori da l'asporto a disposizione) o preparazione di pranzo al sacco su richiesta.

I servizi possono essere gratuiti o a pagamento, a discrezione della singola struttura.

### **Ulteriore specializzazione outdoor = maggiore visibilità:**

Inoltre, le strutture ricettive che hanno aderito al progetto Outdoor e hanno scelto di fare parte del club di prodotto Outdoor Friendly si specializzano ulteriormente in uno o più dei tre settori outdoor individuati dall'APT, ossia bike, climbing/trekking, water sports (incluso il fishing).

In questo modo, la scheda online della struttura e le campagne di comunicazione correlate risultano essere ancora più efficaci.

Per avere questa specializzazione la struttura deve:

- avere degli accordi attivi con Outdoor Specialist (guide, noleggi, shop) che permettano ai propri ospiti di vivere il loro sport preferito;
- mettere a disposizione del materiale informativo specifico oltre alle brochure realizzate dall'APT;
- avere all'interno della propria struttura un esperto che conosca in modo approfondito l'offerta dell'ambito.

### **Specializzazioni Bike**

- Convezione con Outdoor Specialist per tour guidati, noleggio, servizio riparazioni e acquisto attrezzatura
- Angolo dedicato a materiale/guide specializzate bike (oltre a materiale APT)
- Presenza di un esperto in struttura
- Bike Wash con prodotti specifici
- Bike shuttle da/per struttura
- MTB a disposizione
- Accompagnatore bike in struttura

### **Specializzazioni Climbing/Trekking**

- Convezione con Outdoor Specialist per uscite guidate, noleggio ed acquisto attrezzatura
- Angolo dedicato a materiale/guide specializzate (oltre a materiale APT)
- Presenza di un esperto in struttura

- Servizio transfer da/per falesie e punti accesso
- Boulder room

### **Specializzazioni Water Sport**

- Convezione con Outdoor Specialist per corsi, uscite guidate (vela, windsurf, kite, canoa, fishing, canyoning...) e acquisto attrezzatura
- Angolo dedicato a materiale/guide specializzate (oltre a materiale APT)
- Presenza di un esperto in struttura
- Servizio transfer da/per punti accesso

### **Gli aderenti si impegnano inoltre a:**

- Dare visibilità al logo del club di prodotto Outdoor Friendly nella homepage del proprio sito con link attivo alla sezione outdoor di [gardatrentino.it](http://gardatrentino.it)
- Creare una sezione outdoor sul proprio sito con informazioni specifiche sull'offerta sportiva di Garda Trentino, ad esempio tramite il nostro widget percorsi.
- Partecipare ad appuntamenti specifici della Garda Trentino Academy.