

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “Canali di vendita aggiuntivi”

PREMESSA:

Garda Dolomiti ha concluso con Feratel Media Technologies S.r.l. ("Feratel") un contratto di licenza, con esclusiva territoriale, per l'uso del software "Deskline" sul proprio portale, con facoltà di sub-licenziarlo alle singole realtà turistiche d'ambito o comunque alle realtà turistiche trentine che promuovano e commercializzino beni e/o servizi nell'ambito della Provincia Autonoma di Trento, al fine di far gestire autonomamente a queste ultime le attività di vendita dei propri Prodotti e quelle accessorie; è intenzione delle parti, con il presente accordo, disciplinare la sub-licenza d'uso, con esclusiva territoriale, del software "Deskline" per la sua successiva utilizzazione sul Canale Deskline del Fornitore e per l'accesso al canale di vendita di Garda Trentino e dei vari canali aggiuntivi collegati. La vendita sui canali aggiuntivi delle strutture ricettive/ Fornitori sarà un servizio a pagamento in quanto gli stessi chiedono una commissione espressa in percentuale per ogni prenotazione chiusa sui rispettivi canali. L'ammontare della percentuale è specificato di seguito.

Garda Dolomiti S.p.A., in attuazione della nuova impostazione dell'attività di promo-commercializzazione, offre alle strutture ricettive Partner Premium un'estensione del servizio di prenotazione online già in essere per i propri canali, alle seguenti piattaforme/canali di vendita nell'ambito dei servizi a cui le strutture ricettive Partner Premium accedono a pagamento.

Di seguito i canali proposti e la relativa commissione richiesta sulle prenotazioni chiuse attraverso il canale specifico:

- **HRS HOLIDAYS – 10% commissione**
- **BEST FEWO (solo per appartamenti) 12% commissione**
- **CHECK24 – 14% commissione**
- **HOMETOGO – 15% commissione**

Definizioni:

- **Canale Deskline APT:** portale di Garda Trentino su cui è implementato il software Deskline, concesso in licenza da Feratel, per la promozione e vendita dei Prodotti (attività di booking online);
- **Canale Deskline del Fornitore:** portale del Fornitore su cui è implementato il software Deskline, concesso in sub-licenza da Garda Trentino, per la promozione e vendita dei Prodotti (attività di booking online);
- **Canali di vendita aggiuntivi:** tutti i canali di vendita online veicolati dal sistema Feratel al di fuori del sistema booking trentino, che richiedono una commissione specifica ciascuno, per prenotazioni concluse sulle rispettive piattaforme.
- **Deskline:** software gestionale specifico per le attività di booking online la cui ultima versione è la 3.0, dotata delle caratteristiche e funzioni relative a tale versione ed a ogni successiva versione e aggiornamento;
- **Fornitore:** realtà turistica d'ambito di Garda Trentino o comunque realtà turistica trentina che promuove i propri Prodotti sul Canale di Garda Trentino (oltre che sul Canale Deskline del Fornitore);
- **Prodotti:** per prodotti del fornitore si intendono sia prodotti fisici che esperienze e servizi di vario genere.

- Le presenti **Condizioni Generali di Contratto (CGC)** regolano i rapporti contrattuali fra Garda Dolomiti e le realtà aderenti che intendono avvalersi del servizio i cui termini sono di seguito specificati e attraverso la piattaforma in convenzione Deskline di Feratel.

Stipula del contratto.

Tramite registrazione su https://partner.gardatrentino.it/it/form/digital_content/canali_aggiuntivi_feratel da parte di fornitori Partner Premium viene generata ed inviata una richiesta di adesione giuridicamente vincolante per l'acquisto delle prestazioni contrattuali offerte da parte di Garda Dolomiti afferenti il servizio per la vendita dei loro prodotti sui diversi canali di vendita aggiuntivi rispetto al Canale di Garda Trentino. Le prestazioni contrattuali contenute nell'offerta sono le prestazioni scelte dalla Struttura durante la registrazione. Il presente contratto definisce la disciplina contrattuale relativa:

- alla sublicenza al Fornitore, in via non esclusiva, da parte di Garda Trentino di Deskline e di ogni e qualsivoglia suo aggiornamento (update) o sua miglioria presente e/o futura;
- alla vendita dei Prodotti da parte del Fornitore sul proprio canale Deskline su cui è stato implementato l'omonimo software, dato in sublicenza da Garda Trentino;
- all'utilizzo del Canale Garda Trentino e dei canali di vendita aggiuntivi messi a disposizione a pagamento da parte di Garda Dolomiti attraverso il collegamento con il sistema Feratel.

Obblighi Del Fornitore:

Preso atto che, per poter prendere parte al progetto "canali di vendita" la struttura ricettiva/Fornitore deve:

- Avere sottoscritto il **contratto Feratel e preso atto delle relative CGC soprattutto in riferimento al paragrafo Nr. 19 a tema Responsabilità**;
- avere nella propria scheda Feratel un **"Punteggio Qualità" uguale o superiore al 90%**;
- corrispondere a Garda Trentino S.p.A. - Azienda per il Turismo una **commissione del valore richiesto da ciascun canale di vendita** sul valore delle prenotazioni effettive generate dai canali di vendita scelti. **Garda Dolomiti S.p.A. fatturerà al Fornitore l'ammontare delle commissioni provenienti da ciascun canale menzionato, in un'unica soluzione entro il 30/11**
- garantire la vendita diretta** di tutti i prodotti per qualsiasi data.

Cancellazioni:

in caso di modifiche o annullamenti delle prenotazioni provenienti dai canali di vendita menzionati sopra, avvenute dopo la prenotazione, la struttura ricettiva/Fornitore è tenuta a dare comunicazione via mail all'indirizzo info@gardatrentino.it entro 3gg dall'arrivo del cliente per permettere di adeguare o annullare la relativa commissione. In mancanza di tale comunicazione a Garda Trentino S.p.A., l'importo della fattura sarà quello previsto in fase di conferma di prenotazione

È preso atto che:

- Garda Dolomiti S.p.A., nel caso in cui uno o più dei requisiti sopra descritti non vengano soddisfatti, può estromettere la struttura ricettiva in qualsiasi momento da tutti i canali di vendita scelti;
- Garda Dolomiti S.p.A si riserva di implementare la lista dei canali aggiuntivi a seguito di accordi specifici con i rispettivi canali di vendita. Nel caso in cui l'accordo con un nuovo canale sopraggiunga dopo l'accettazione delle presenti CGC, la struttura è tenuta a ripetere l'adesione, specificando i canali scelti.

Recesso

La struttura ricettiva può rescindere questo contratto inviando una mail all'indirizzo amministrazione@gardatrentino.it con un preavviso di almeno 14 giorni. Resta inteso che verrà fatturata la commissione prevista per ogni canale di vendita su eventuali prenotazioni avvenute nel periodo di preavviso;

Durata

1. Il contratto ha una durata di 1 (uno) anno a partire dalla data della stipula (art. Stipula del contratto) e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da inviarsi a questo indirizzo: gardatrentino@pec.gardatrentino.it entro il termine di 3 mesi prima della scadenza. Nel caso in cui venga data disdetta o per qualsivoglia ragione dovesse venir meno fra le parti il **contratto Partner Premium** anche il presente accordo relativo ai canali di vendita aggiuntivi verrà meno senza necessità di disdetta alcuna.

ADDENDUM

A seguito dell'implementazione tecnica intervenuta, Garda Dolomiti S.p.A, a partire dal 1° agosto 2025, ha applicato e applicherà una maggiorazione automatica sul prezzo di vendita per tutte le strutture aderenti al progetto, corrispondente alla commissione prevista da ciascun canale di vendita.

Nel caso specifico:

- 12% per il canale BestFewo
- 10% per il canale HRS
- 14% per il canale CHECK24
- 15% per il canale HomeToGo

Le strutture che non desiderino applicare tale maggiorazione e preferiscano mantenere le proprie tariffe standard anche su questi canali, potranno farne richiesta scrivendo a: manuela.bertolini@gardatrentino.it

Aggiornato al 03/04/2026