

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO *Best Price Guarantee*

Versione 1.0 del 21/12/2023

### Art. 1. Definizioni e disposizioni generali

1. Garda Dolomiti Azienda per il Turismo S.p.A. (APT), C.F. e P. IVA 01855030225, con sede legale in 38066 Riva del Garda (TN) Italia, Largo Medaglie d'Oro al Valor Militare, 5 tel. +39 0464 554444 mail [amministrazione@gardatrentino.it](mailto:amministrazione@gardatrentino.it) PEC [gardatrentino@pec.gardatrentino.it](mailto:gardatrentino@pec.gardatrentino.it) (di seguito *APT* o *Garda Dolomiti*) ha ad oggetto la promozione e la diffusione dell'immagine turistica dell'ambito territoriale di competenza tramite la realizzazione di servizi di informazione ed assistenza turistica, iniziative di marketing turistico, di progetti specifici volti a valorizzare l'offerta turistica della destinazione e del patrimonio ambientale, culturale e storico dell'ambito di riferimento, a presidio della qualità dell'ospitalità, dell'esperienza del turista ed alla sua fidelizzazione.

2. Garda Dolomiti svolge allo scopo, nel rispetto di quanto previsto dalla legge provinciale 12 agosto 2020 n.8 "*legge sulla promozione turistica provinciale 2020*", attività di "marketing turistico" offrendo ad operatori economici e istituzioni addette alla ricettività presenti sul territorio (di seguito anche solo *Strutture*) i propri servizi al fine precipuo di rafforzare la visibilità delle strutture aderenti alle attività svolte da APT, promuoverne le rispettive peculiarità ed innalzare la qualità dell'offerta verso gli ospiti dell'ambito e delle strutture stesse.

3. Nell'ambito delle attività di cui ai punti che precedono e per i fini sopra specificati, Garda Dolomiti fornisce alle strutture aderenti servizi di prenotazione online attraverso la piattaforma in convenzione Deskline di Feratel, denominato *Partner Premium*, alle cui condizioni generali di contratto e utilizzo si rimanda.

4. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) regolano i rapporti contrattuali fra Garda Dolomiti e le strutture aderenti i servizi di prenotazione online attraverso la piattaforma in convenzione Deskline di Feratel che intendono aggiuntivamente avvalersi del servizio *Best Price Guarantee* i cui termini sono di seguito specificati.

5. Le presenti CGC sono consultabili al seguente indirizzo <https://www.gardatrentino.it/best-price-cgc> Esse si considerano conosciute nella versione aggiornata, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del Codice civile italiano, non appena pubblicate.

6. La regolamentazione dello svolgimento del servizio generale di booking on line offerto da APT attraverso la piattaforma in convenzione Deskline di Feratel (*Partner Premium*) è consultabile al seguente URL <https://www.gardatrentino.it/it/documenti/cgc>. In caso di conflitto fra le disposizioni contenute nelle presenti CGC afferenti il servizio *Best Price Guarantee* la disciplina contrattuale del servizio *Partner Premium* prevarranno le presenti disposizioni.

7. Il servizio BPG e la relativa disciplina contrattuale verranno introdotti a titolo sperimentale durante la stagione 2024 (dal 1/3 al 30/11) al termine della quale APT si riserva di confermare o di revocare le presenti CGC, in quest'ultimo caso cessando la promozione e i vantaggi ad esse correlati.

### Art. 2. Stipula del contratto

1. Tramite registrazione su <https://gardatrentino.it/best-price-B2B> da parte delle Strutture aderenti viene generata ed inviata una richiesta di adesione giuridicamente vincolante per l'acquisto delle prestazioni contrattuali da parte di Garda Dolomiti afferenti il servizio aggiuntivo *Best Price Guarantee*. Le prestazioni contrattuali contenute nell'offerta sono le prestazioni scelte dalla Struttura durante la registrazione.

2. La decisione di stipulare il contratto rimane a discrezione della singola Struttura. Solo con l'invio della conferma di adesione al contratto da parte di Garda Dolomiti all'indirizzo fornito dalla Struttura nel corso della procedura di registrazione si considera stipulato un contratto tra le parti, a far data

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO *Best Price Guarantee*

Versione 1.0 del 21/12/2023

dall'invio di tale comunicazione, ed avente per oggetto le prestazioni contrattuali aggiuntive rispetto al servizio generale di booking on line offerto da APT (contratto *Best Price Guarantee*).

3. La parte contraente è la Struttura. Con l'invio della richiesta di adesione, il mittente dichiara di essere autorizzato alla stipula del contratto per conto della Struttura e di autorizzare il trattamento da parte di APT delle dichiarazioni e dei dati personali. Le dichiarazioni ed i dati personali forniti in sede di registrazione o in altra occasione sono trattati per le finalità dell'esecuzione del contratto. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di APT si trovano qui <https://www.gardatrentino.it/it/privacy>

4. Gli accordi accessori, le modifiche o le integrazioni del contratto necessitano della conferma scritta di APT per divenire efficaci. In questo caso tali accordi potranno assumere efficacia derogatoria alle presenti CGC.

### Art. 3 Obblighi delle parti

1. La *Struttura* aderente si impegna a garantire il prezzo più basso disponibile per le prenotazioni effettuate tramite la piattaforma online di APT per le camere o i servizi dalla prima offerti, mantenendo attivo un sistema di aggiornamento automatico di Feratel/Deskline attraverso software di tipo "Channel Manager" o attraverso altri software di tipo "gestionale alberghiero" che garantiscano la sincronizzazione automatica delle condizioni di vendita offerte on line.

2. La *Struttura* aderente si impegna a mantenere tariffe competitive e a non offrire prezzi più bassi attraverso altre fonti di prenotazione online o direttamente rispetto a quelli offerti tramite APT nonché a consentire che APT utilizzi le informazioni di cui dispone, le immagini ed i dati circa la disponibilità di camere, comprese le caratteristiche delle stesse e dell'intera struttura, per scopi di promozione.

3. Nel caso in cui un visitatore trovi un prezzo più basso per una prenotazione presso la *Struttura* aderente su un'altra piattaforma online, la *Struttura* aderente si impegna a eguagliare tale prezzo o a fornire ulteriori vantaggi o sconti al visitatore, se possibile, come forma di risarcimento. Tale impegno della *Struttura* è risolutivamente condizionato al corretto completamento della seguente *procedura*, il cui avvio è contraddistinto dalla presentazione ad APT, da parte dell'utente, della prova dell'offerta più conveniente:

a. entro 24 ore dalla prenotazione mediante il sito [gardatrentino.it](http://gardatrentino.it), l'utente deve provvedere all'invio di una mail ad APT, al seguente indirizzo [bestprice@gardatrentino.it](mailto:bestprice@gardatrentino.it);

b. nella mail dovranno essere indicati/allegati il numero della prenotazione effettuata e una schermata del sito web con l'offerta più conveniente. Su tale schermata devono essere chiaramente visibili i seguenti dati:

- Data del soggiorno;
- Tipo di camera;
- Tipo di occupazione (ad esempio appartamento con 3 occupanti, 2 adulti ed un bambino);
- Tipo di trattamento;
- Condizioni di cancellazione;
- Listino prezzi dettagliato (deve potersi distinguere la componente del prezzo per il solo soggiorno e quella per eventuali servizi aggiuntivi);
- Servizi disponibili inclusi nel prezzo;

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO *Best Price Guarantee*

Versione 1.0 del 21/12/2023

- Data e ora dell'offerta a confronto;
- Indirizzo del sito web (URL)

c. sarà garantito dalla Struttura (o, in mancanza, da APT entro 3 gg lavorativi con obbligo di rimborso immediato in capo alla Struttura aderente in favore di APT) il rimborso della differenza di prezzo solo nel caso l'offerta comparativa trovata dal cliente/ospite riguardi:

- la stessa struttura ricettiva;
- lo stesso periodo di soggiorno, quindi stessa data di arrivo e stessa data di partenza;
- lo stesso numero di occupanti;
- la stessa età degli occupanti nel caso di bambini;
- la stessa categoria di camera;
- lo stesso trattamento, ad esempio camere e colazione e/o mezza pensione;
- le stesse condizioni di cancellazione;
- gli stessi servizi aggiuntivi inclusi;

d. con le seguenti eccezioni/esclusioni:

- Prenotazioni effettuate tramite siti web di aste (ad es. eBay, animod);
- Offerte di pacchetti che includono altri servizi come trasferimenti aeroportuali, massaggi, ecc;
- Prenotazioni effettuate tramite piattaforme di prenotazione non trasparenti. Tali piattaforme includono, ad esempio, prenotazioni di hotel a sorpresa o di roulette, bingo o hotel selezionati in cui il nome dell'hotel viene annunciato solo dopo la prenotazione;
- Prezzi speciali per l'alloggio in hotel sotto forma di promozioni, offerte bonus o di fidelizzazione (ad esempio, offerte Genius), prezzi per gruppi, prezzi per conferenze, prezzi per i membri di associazioni o organizzazioni, prezzi per agenzie di viaggio, prezzi per i media, offerte per i dipendenti o offerte speciali simili;
- Differenze di prezzo dovute a tassi di cambio, IVA, ecc.;
- Differenze di prezzo derivanti dalla pulizia di fine soggiorno.

4. APT si impegna corrispettivamente a promuovere la Struttura aderente attraverso i propri canali di marketing, inclusi il sito web, i social media e le attività promozionali in particolare:

- facendo comparire il bollino "BestPrice" nelle pagine di elenco delle strutture ricettive;
- facendo comparire il bollino "BestPrice" nelle pagine di dettaglio delle strutture ricettive;
- visualizzazione preferenziale delle strutture ricettive aderenti (passando da un sistema di categorizzazione di prima istanza per qualità della scheda ad un sistema imposto di indicizzazione);
- svolgendo nel corso di ogni anno di durata dell'accordo campagne AdWords dedicate che avranno lo scopo tendenziale di spingere l'utente a visitare una Landing Page specifica per le quali solo le strutture ricettive che aderiscono al contratto Best Price Guarantee saranno

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO *Best Price Guarantee***

Versione 1.0 del 21/12/2023

presenti cui si aggiungerà l'invio di almeno 1 newsletter al database di APT che spingerà l'utente a visitare una Landing Page specifica per le quali solo le strutture ricettive che aderiscono al contratto Best Price Guarantee saranno presenti.

### **Art. 4 Durata**

1. Il contratto ha una durata di 1 (uno) anno a partire dalla data della stipula (art. 2 punto 2) e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da inviarsi a mezzo [gardatrentino@pec.gardatrentino.it](mailto:gardatrentino@pec.gardatrentino.it) entro il termine di due mesi prima della scadenza. Nel caso in cui venga data disdetta o per qualsivoglia ragione dovesse venir meno fra le parti il contratto Partner Premium anche l'accordo Best Price Guarantee verrà meno senza necessità di disdetta alcuna.

### **Art. 5 Monitoraggio e Comunicazione**

1. APT e le Strutture Ricettive aderenti si obbligano reciprocamente a monitorare costantemente i prezzi offerti sul servizio di prenotazione online al fine di garantire la competitività degli stessi.
2. Le Strutture Ricettive aderenti si impegnano a comunicare in modo chiaro e trasparente ai fruitori del servizio l'impegno alla tariffa più bassa e le procedure per richiedere l'eguaglianza del prezzo di cui al precedente art. 3 punto 3.

### **Art. 6 Clausola risolutiva espressa**

1. Le parti convengono espressamente che il contratto *best price guarantee* si intenderà automaticamente risolto ex art. 1456 c.c. dopo 3 (tre) infrazioni all'impegno di applicare il migliore prezzo agli utenti del sistema di booking di APT da qualunque ragione determinata ed a prescindere dal fatto che la violazione abbia determinato l'avvio, da parte dell'utenza, della *procedura* di cui all'art. 3 punto 3.
2. Al constatato verificarsi di ogni infrazione, ove non venga attivata la procedura di cui all'art. 3 punto 3, APT provvederà ad inviare alla struttura aderente una mail di segnalazione. L'avvio della Procedura di cui sopra tiene luogo dell'invio della mail di segnalazione. Alla terza infrazione segnalata APT provvederà a comunicare tramite PEC l'attivazione della presente clausola e la conseguente risoluzione del contratto. La Struttura sarà quindi espunta dal portale come struttura aderente al progetto best price guarantee fermo l'obbligo di rifondere APT e/o di tenerla indenne e garantirla per le differenze da questa corrisposte in favore dell'utenza.

### **Art. 7 Pubblicazione di Termini e Condizioni**

1. Tutti i dettagli relativi ai termini e alle condizioni dell'eguaglianza di prezzo saranno inclusi nelle pagine di prenotazione online e nei materiali promozionali pertinenti predisposti da APT e comunicati alle Strutture aderenti entro l'inizio della stagione turistica di riferimento.

### **Art. 8 Altri termini e Condizioni**

1. È data la possibilità di aderire al contratto BPG anche alle strutture che non utilizzino software gestionali/alberghieri a condizione che esse si impegnino ad utilizzare solo Deskline/Feratel e i servizi di integrazione sul proprio sito oppure a consentire ad APT di effettuare controlli a campione circa il loro effettivo rispetto delle condizioni previste dalle presenti CGC.
2. La Struttura aderente non è autorizzata a cedere a terzi i diritti derivanti dal presente contratto, a metterli a disposizione di terzi e/o ad utilizzarli per terzi senza il previo consenso scritto di APT.

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO *Best Price Guarantee***

Versione 1.0 del 21/12/2023

3. La Struttura aderente può scalare i crediti di APT derivanti dal presente contratto o esercitare un diritto di riduzione o di compensazione solo se il suo credito è incontestato fra le parti o è stato accertato in giudicato.

4. Le parti si impegnano a mantenere il massimo riserbo sul contenuto del presente contratto, in particolare sulle prestazioni dovute. Ciò non vale per le persone che sono autorizzate a venire a conoscenza delle informazioni e che sono legalmente o contrattualmente obbligate a mantenere la riservatezza, o nella misura in cui ciò sia in contrasto con l'esercizio dei propri diritti.

5. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto siano o diventino invalide, la validità delle restanti disposizioni non sarà pregiudicata. In luogo della disposizione non valida si applica la regolamentazione giuridicamente efficace che si avvicina maggiormente allo scopo della disposizione non valida.

6. APT, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, ha adottato un proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo ("Modello Organizzativo Gestionale"), nonché un proprio Codice Etico. La Struttura aderente, con la stipula del Contratto, dichiara di aver preso visione del Codice Etico adottato da APT e pubblicato sul suo sito web e di impegnarsi, nell'esecuzione del presente Contratto, al rispetto dei principi e delle disposizioni in esso contenuti. La violazione, anche parziale, di quanto previsto nel Codice Etico adottato, ovvero il verificarsi, per cause direttamente imputabili a dette violazioni, di eventi pregiudizievoli ai sensi del MOG, darà luogo alla risoluzione del contratto.

6. Il contratto e tutte le controversie in materia sono soggetti esclusivamente al diritto italiano.

Foro competente esclusivo per tutte le controversie legali derivanti da e/o in relazione al rapporto contrattuale è quello di Rovereto (TN) con esclusione di tutti gli altri fori facoltativi.

Risoluzione online delle controversie per i consumatori. Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con APT. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). APT è comunque disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email al seguente indirizzo email: [bestprice@gardatrentino.it](mailto:bestprice@gardatrentino.it).